สัญญาการให้บริการ

สัญญาการให้บริการ (
“สัญญาการให้บริการ”) นี้ มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์บริการติดตามสัมภาระที่นำเสนอโดย Blue Ribbon Bags
(“ผู้ให้บริการ”) โดยหรือในนามของผู้โดยสารสายการบิน (“ผู้โดยสาร”) ผู้ให้บริการและผู้โดยสารจะเรียกรวมกันว่าต่อจากนี้ว่า “คู่สัญญา”

คู่สัญญาเห็นด้วยดังต่อไปนี้:

1. **สัญญาการให้บริการ:**

บริการติดตามสัมภาระที่นำเสนอโดยผู้ให้บริการประกอบด้วยบริการเรียกคืนสัมภาระเช็คอินที่โหลดไปยังเที่ยวบินหรือเที่ยวบินหลายเที่ยว
แต่ไม่ใช่เที่ยวบินที่ผู้โดยสารโดยสารไปหรือถูกเปลี่ยนเส้นทางไปยังจุดหมายปลายทางที่แตกต่างจากปลายทางปลายทางของเที่ยวบินของคุณ
ตามที่สายการบินรายงาน (“ สัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้อง”) พร้อมด้วยการรับประกันความพึงพอใจในการบริการซึ่งรวมถึงค่าตอบแทนสำหรับสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องซึ่งไม่ได้อยู่ในช่วงเวลาที่กำหนด ระยะเวลาคงที่นี้จะเป็น 96 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เที่ยวบินของผู้โดยสารลงจอดซึ่งสัมภาระไม่มาถึงผู้โดยสารตามกำหนดและตามที่รายงานโดยสายการบินที่บิน

องค์ประกอบของบริการมีดังนี้:

(a) การสืบค้นสัมภาระ

ในฐานะส่วนหนึ่งของบริการการสืบค้นสัมภาระผู้ให้บริการจะมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันกับผู้โดยสารสายการบิน และทรัพยากรอื่น ๆ
เพื่อค้นหาและเร่งการส่งคืนสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องของผู้โดยสารภายใน 96 ชั่วโมงของเวลาที่เครื่องบินเดินทางมาถึงปลายทางสุดท้ายของผู้โดยสาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระยะเวลาให้บริการ”) **ผู้โดยสารเข้าใจว่า Blue Ribbon Bags เป็นบริการบนอินเทอร์เน็ต การติดต่อทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องหรืออะไรก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบริการ Blue Ribbon Bags** ดำเนินการกับผู้ให้บริการทางอีเมลเท่านั้น
ผู้โดยสารและลูกค้าจะยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการนี้แม้ว่าจะไม่มีอินเทอร์เน็ตหรืออีเมลที่เพียงพอก็ตาม
แต่ละบริการที่ซื้อจะใช้กับเที่ยวบินที่อยู่ในหมายเลขยืนยันของสายการบินที่ซื้อบริการเท่านั้น
หากมีการจองเที่ยวบินหลายเที่ยวบินแยกกันและแสดงอยู่ภายใต้หมายเลขยืนยันที่แยกจากกันจะต้องซื้อสัญญาการให้บริการแยกต่างหากสำหรับหมายเลขยืนยันสายการบินแต่ละรายการ
ตัวแทนการท่องเที่ยวอาจซื้อบริการภายใต้หมายเลข “PNR” ที่กำหนดโดย GDS ของพวกเขา ตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์อาจเสนอผลิตภัณฑ์สำหรับตั๋วเครื่องบินไปกลับที่ซื้อบนเว็บไซต์ของตนแม้ว่าตั๋วไปกลับจะมีหมายเลขยืนยันสายการบินหลายแห่งก็ตาม
บริษัทประกันภัยการเดินทางอาจเพิ่มผลิตภัณฑ์ของเราในข้อเสนอและผลิตภัณฑ์จะครอบคลุมผู้โดยสารในช่วงวันที่เดียวกันกับนโยบายประกันการเดินทางที่ซื้อไม่ว่าจะมีเที่ยวบินจำนวนเท่าใดภายในช่วงวันที่นั้น

(b) การชำระเงินรับประกันความพึงพอใจในบริการ

หากบริการการสืบค้นสัมภาระไม่ประสบความสำเร็จและไม่มีการส่งคืนสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องของผู้โดยสารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ภายในระยะเวลาการให้บริการผู้ให้บริการจะต้องจ่ายเงินให้กับผู้โดยสารตามข้อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันความพึงพอใจในการบริการ ผู้ให้บริการเสนอทางเลือกของบริการการสืบค้นสัมภาระหลายระดับ
ผู้โดยสารจะต้องเลือกระดับที่ต้องการของบริการการสืบค้นสัมภาระพร้อมข้อจำกัดความรับผิดการรับประกันความพึงพอใจในบริการที่สอดคล้องกันตามที่กำหนดไว้ในส่วน (d) ด้านล่างและค่าธรรมเนียมสัญญาการให้บริการตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ (c) ด้านล่าง

Gold Service - US฿5.00	-	฿1,000.00
Platinum Service - US฿7.50	-	฿1,500.00
Diamond Service - US฿10.00	-	฿2,000.00

ค่าตอบแทนของขีดจำกัดความรับผิดการรับประกันความพึงพอใจในบริการ คือ จำกัดจำนวนกระเป๋าที่ยังไม่ได้ส่งมอบสอง (2) ใบต่อผู้โดยสารหนึ่งคน

เพื่อให้มีสิทธิ์ได้รับบริการการสืบค้นสัมภาระและการชำระเงินรับประกันความพึงพอใจในบริการที่ระบุไว้ในสัญญาการให้บริการนี้ผู้โดยสารยอมรับและต้องปฏิบัติตามสิ่งต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

2. ความรับผิดชอบและความรับผิดชอบของผู้โดยสาร:

a. การชำระค่าธรรมเนียมสัญญาการให้บริการโดยผู้โดยสารจะถือว่าผู้โดยสารยอมรับเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการนี้โดยสมบูรณ์

b. ข้อมูลทั้งหมดที่มอบให้กับผู้ให้บริการสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์บริการติดตามสัมภาระหรือเมื่อยื่นรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้อง ("MBR") ต้องถูกต้องและตรงตามความเป็นจริง รายการข้อมูลที่ไม่ถูกต้องเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์รวมถึงชื่อผู้โดยสารที่ไม่ถูกต้อง ตัวเลือกสายการบินที่ไม่ถูกต้อง
และหมายเลขยืนยันสายการบินที่ไม่ถูกต้อง **(หมายเลขตั๋วอิเล็กทรอนิกส์หรือหมายเลขตั๋วใด ๆ ที่ออกโดย บริษัทตัวแทนการท่องเที่ยวที่ขายตั๋วเครื่องบินให้ผู้โดยสารไม่ถือเป็นหมายเลขยืนยันของสายการบิน หมายเลขยืนยันสายการบินจะต้องออกโดยสายการบินเอง และเฉพาะเที่ยวบินที่ระบุไว้ภายใต้หมายเลขยืนยันสายการบินที่ออกโดยสายการบินที่ซื้อตั๋วเท่านั้นจึงจะมีสิทธิ์ได้รับบริการการสืบค้นสัมภาระหรือการรับประกันความพึงพอใจของการชำระเงิน Blue Ribbon Bags ในกรณีที่ กระเป๋าที่สูญหาย)** จะถือเป็นโมฆะ
สัญญาการให้บริการและผู้โดยสารจะไม่มีสิทธิ์ได้รับบริการการสืบค้นสัมภาระและการชำระเงินรับประกันความพึงพอใจในบริการภายใต้สัญญาการให้บริการนี้
ข้อมูลทั้งหมดที่ให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องจะถูกนำไปใช้เพื่อดำเนินการกับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องรวมถึงเวลาเดินทางมาถึงของสายการบิน
หากผู้โดยสารป้อนที่อยู่อีเมลผิดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้อง ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการที่ผู้โดยสารไม่สามารถตอบหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการนี้

c. หากผู้ให้บริการแจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องแก่ผู้โดยสารทางอีเมลถึงข้อมูลที่ระบุไว้ในรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องของผู้โดยสาร
ผู้โดยสารจะมีเวลา 12 ชั่วโมงในการแก้ไขข้อมูลที่ให้ไว้ ข้อมูลที่ผิดพลาดใด ๆ ที่ไม่ได้รับการแก้ไขโดยผู้โดยสารภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งจะถือเป็นโมฆะ สัญญาการให้บริการและรายงานเกี่ยวกับสัมภาระที่ไม่ถูกต้องและผู้โดยสารจะไม่มีสิทธิ์ได้รับบริการการสืบค้นสัมภาระหรือรับประกันความพึงพอใจในการชำระเงิน

d. ผู้โดยสารต้องซื้อผลิตภัณฑ์บริการติดตามสัมภาระก่อนเวลาออกเดินทางครั้งแรกของเครื่องบิน
ผู้โดยสารต้องซื้อบริการติดตามสัมภาระก่อนเที่ยวบินทั้งหมดภายในการเดินทางขาออกหรือขาเข้า
ผู้โดยสารไม่สามารถซื้อบริการขณะอยู่ระหว่างขาของการเดินทาง (เช่นระหว่างอยู่ระหว่างเที่ยวบินเชื่อมต่อ) เที่ยวบินทั้งหมดที่อยู่ในกำหนดการเดินทางของผู้โดยสารหรือที่ผู้โดยสารเดินทางไปถึงจุดหมายปลายทางและเที่ยวบินทั้งหมดที่กระเป๋าของผู้โดยสารติดแท็กโดยระบ

บแท็กสัมภาระของสายการบินใด ๆ
ภายในการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางสุดท้ายจะต้องได้รับการคุ้มครองด้วย
บริการ Blue Ribbon
Bags เพื่อให้มีคุณสมบัติในการรับบริการการสืบค้นสัมภาระหรือการรับประกันความพึงพอใ
จของการชำระเงิน Blue Ribbon
Bags ในกรณีที่กระเป๋ามีการจัดการที่ไม่ถูกต้อง ส่วนใดส่วนหนึ่งของการเดินทางของผู้โด
ยสารที่จะไปถึงจุดหมายปลายทางหรือหากกระเป๋าของผู้โดยสารถูกติดแท็กสำหรับเที่ยวบิน
ภายใตระบบแท็กสัมภาระของสายการบินใด ๆ ที่ไมอยูภายใตขอตกลงในการใหบริการ Blu
e Ribbon
Bags จะตัดสิทธิ์ผู้โดยสารจากบริการการสืบค้นสัมภาระหรือรับประกันความพึงพอใจในกา
รชำระเงินในกรณีที่กระเป๋าเดินทางผิดแมวาในกรณีที่เที่ยวบินอื่น ๆ ทั้งหมดในการเดินทาง
นั้นมีการซื้อบริการแยกตางหาก เมื่อมีการยื่นรายงานสัมภาระที่จัดการไมถูกตองสำหรับกร
ะเป๋าแลวผูโดยสารจะไมสามารถซื้อบริการเพิ่มเติมสำหรับเที่ยวบินเพิ่มเติมที่มีสวนเกี่ยวของ
กับกระเป๋าที่รายงานภายใต MBR ที่ใชงานอยู การเปลี่ยนแปลงที่อยูในการจัดสงใด ๆ ที่ต
องใชเที่ยวบินเพิ่มเติมซึ่งตองใชบริการเพิ่มเติมจะไมสามารถซื้อไดหลังจากยื่นรายงานสัมภ
าระที่จัดการไมถูกตอง
การเปลี่ยนแปลงที่อยูในการจัดส่งของผู้โดยสารสำหรับกระเป๋าที่จัดการไม่ถูกต้องซึ่งได้รับร
ายงานไปยังผูใหบริการที่ยังไมมีบริการเพิ่มเติมที่เกี่ยวของกับเที่ยวบินเพิ่มเติมจะทำใหผูโด
ยสารขาดคุณสมบัติในการรับบริการการสืบคนสัมภาระหรือการรับประกันความพึงพอใจของ
การชำระเงิน Blue Ribbon Bags

e. ผู้โดยสารรับทราบว่าผู้ให้บริการมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธความพยายามใด ๆ
ในการซื้อผลิตภัณฑบริการติดตามสัมภาระและอาจยกเลิกสัญญาการให้บริการใด
ๆ (รวมถึงการคืนคาธรรมเนียมสัญญาการใหบริการใหกับผูโดยสาร) เมื่อใดก็ได้ก่อนที่จะมีก
ารยื่นรายงานสัมภาระที่จัดการไมถูกตองโดยผูโดยสาร

f. ผู้โดยสารจะต้อง รายงานการเรียกร้องภายในระยะเวลาการให้บริการ ทันทีต่อ สายการบิ
น (ใน รูปแบบที่ กำหนดโดย กฎของสายการบิน) ว่าสัมภาระของผู้โดยสารได้รับ การจัดก
ารอยางไมถูกตอง หรือไมไดสงมอบกอนที่จะรายงานสัมภาระที่จัดการไมถูกตองไปยังผูใหบ
ริการ

g. ผู้โดยสารจะต้องได้รับการยอมรับจากสายการบินเกี่ยวกับ ข้อเรียกร้องสัมภาระที่ไม่ถูกต้อ
งซึ่งจะตอง มีตัวระบุที่ไมซ้ำกันสำหรับการเรียกรองกระเป๋าเดินทางที่สูญหายของสายการบิ
น (มักเรียกวา ตัวระบุตำแหนง ไฟลขอมูลอางอิงหรือหมายเลขติดตาม) Blue Ribbon
Bags จะไมดึงหมายเลขประจำตัวที่ไมซ้ำกัน (การอางอิงไฟล ตัวระบุตำแหนง หรือหมายเล
ขติดตาม) จากสายการบินในนามของลูกคา เป็นความรับผิดชอบของผูโดยสารในการรวบ
รวมขอมูลนี้จากสายการบินเมื่อยื่นเรื่องสัมภาระที่สูญหายกับสายการบิน
รายงานสัมภาระที่จัดการไมถูกตองที่ไมมีหมายเลขระบุตัวตนจะไมได้รับการประมวลผลและ
ผูโดยสารจะไมมีสิทธิ์ไดรับบริการการสืบคนสัมภาระใด ๆ
และการชำระเงินรับประกันความพึงพอใจในบริการภายใต้สัญญาการให้บริการนี้

h. ผู้โดยสาร จะต้องรายงาน การอ้างสิทธิ์ สัมภาระ ที่จัดการไม่ถูกต้อง ต่อผู้ให้บริการโดย
ใชวิธีการรายงานตามที่อธิบายไวในสวนที่ 2
(k) ของขอตกลงนี้รวมถึงตัวระบุเฉพาะที่สายการบินออกให้สำหรับการเรียกร้องกระเป๋าเดิน
ทางที่สูญหาย ("หมายเลขอางอิงของไฟล") และสำหรับกระเป๋าแตละใบ (“ หมายเลขแท็กสัม
ภาระ”) และขอมูลที่จำเป็นทั้งหมดภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาเดินทางมาถึงจริงของเครื่อ
งบินเพื่อดำเนินการรายงานสัมภาระที่จัดการไมถูกตอง รายงานเกี่ยวกับสัมภาระที่จัดการไม
ถูกตองใด ๆ ที่รายงานไปยัง Blue Ribbon
Bags เมื่อใดก็ได้หลังจากหมดอายุ 24 ชั่วโมงนับจากเวลาเดินทางจริงของเครื่องบินจะถูกป
ฏิเสธไมวาจะอยูในสถานการณและเหตุผลใดก็ตามและผูโดยสารเหลานั้นจะไมมีสิทธิ์ไดรับ
บริการการสืบคนสัมภาระหรือรับบริการรับประกันความพึงพอใจในการชำระเงิน

**i. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการยื่นรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องผู้โดยสารทุกคนจะ ต้องส่งสำเนารายงา
นตามที่สายการบินให้ไว้เมื่อพวกเขายื่นเรื่องเรียกร้องกระเป๋าเดินทางที่สูญหายไปยัง Blue Ribbon
Bags ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากที่เที่ยวบินของผู้โดยสารลงจอดเพื่อให้ผู้โดยสารมีคุณสมบัติสำหรับบริการกา
รสืบคนสัมภาระหรือการรับประกันความพึงพอใจของการชำระเงิน Blue Ribbon
Bags หากไม่มีการส่งเอกสารนี้ตามที่สายการบินให้ไว้แก่ผู้โดยสารไปยัง Blue Ribbon
Bags ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเที่ยวบินของผู้โดยสารลงจอด
รายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องที่ไม่ได้รับการจัดการด้วย Blue Ribbon
Bags จะถูกปฏิเสธทันทีเมื่อครบกำหนด 24 ชั่วโมง
และผู้โดยสารจะไม่มีคุณสมบัติในการรับบริการการสืบค้นสัมภาระหรือการรับประกันความพึงพอใจของการชำ
ระเงิน Blue Ribbon Bags ผู้โดยสารจะต้องส่งรายงานโดยส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมล Blue Ribbon**

Bags ที่กำหนดไว้ที่ mbr@blueribbonbags.com และผู้โดยสารจะต้องใส่หมายเลขสัญญาการให้บริการที่ Blue Ribbon Bags มอบให้เมื่อซื้อในหัวเรื่องของอีเมล
การสนับสนุนเอกสารของสายการบินซึ่งส่งในลักษณะอื่นใดตามคำแนะนำที่นี่จะไม่ถือเป็นการส่งที่ถูกต้องและจะไม่ได้รับการพิจารณาเกี่ยวกับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องด้วย Blue Ribbon Bags รายงานใด ๆ ที่ไม่มีเอกสารประกอบที่ส่งมาในลักษณะที่อธิบายไว้ในส่วนนี้จะถูกปฏิเสธเมื่อครบกำหนด 24 ชั่วโมงนับจากวันที่เที่ยวบินของผู้โดยสารลงจอดและผู้โดยสารจะไม่มีคุณสมบัติในการรับบริการการสืบค้นสัมภาระหรือการรับประกันความพึงพอใจของการชำระเงิน Blue Ribbon Bags

j. **กระเป๋าทั้งหมดจะถือว่าส่งคืนให้กับผู้โดยสารและสัญญาการให้บริการนี้จะถือว่าเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการ Blue Ribbon Bags เมื่อตามระบบสัมภาระที่สูญหายของสายการบิน เมื่อตามระบบสัมภาระสูญหายของสายการบินกระเป๋าจะมาถึงสนามบินตามบันทึกการเรียกร้องสัมภาระที่สูญหายของผู้โดยสารกับสายการบิน**

k. ผู้โดยสารต้องรายงานการเรียกร้องสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องต่อผู้ให้บริการโดยยื่นแบบรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องกับผู้ให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง:
   - ออนไลน์ที่ https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger หรือ
   - ทางโทรศัพท์ที่ +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243-US) or +1 917-920-9699 (toll free) , 24 ชั่วโมงต่อวัน, 7 วันต่อสัปดาห์
   - ต้องส่งรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องทั้งหมดไปยัง Blue Ribbon Bags ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากที่เที่ยวบินของผู้โดยสารลงจอดเพื่อให้มีคุณสมบัติในการรับบริการ

l. ผู้โดยสารอนุญาตโดยชัดแจ้งให้ผู้ให้บริการดำเนินการในนามของผู้โดยสารในการให้บริการการสืบค้นสัมภาระรวมถึงการสื่อสารโดยตรงกับสายการบินและตกลงที่จะให้การยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรหรืออื่น ๆ ที่จำเป็นในทันทีเกี่ยวกับอำนาจนี้
ผู้โดยสารให้สิทธิอย่างเต็มที่แก่สายการบินในการปล่อยข้อมูลส่วนบุคคลและสัมภาระ / เที่ยวบินใด ๆ และทั้งหมดให้กับผู้ให้บริการในนามของผู้โดยสาร เมื่อผู้โดยสารซื้อบริการ BRB ผ่านตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์หรือผู้ขายที่เป็นบุคคลภายนอกอื่น ๆ
ของผลิตภัณฑ์ผู้โดยสารจะให้อำนาจเต็มแก่ตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์หรือผู้ขายบุคคลที่สามในการเปิดเผยข้อมูลการเดินทางส่วนบุคคลและการเดินทางทั้งหมดให้กับผู้ให้บริการได้ตลอดเวลาก่อนหรือหลังการเดินทางของผู้โดยสาร

m. เว้นแต่จะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร
การชำระเงินรับประกันความพึงพอใจในบริการที่ชำระด้วยเช็คสำหรับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องจะต้องขึ้นเงินภายใน 90 วันนับจากวันที่ออกเช็ค เช็คใด ๆ ที่ไม่ได้ขึ้นเงินภายในระยะเวลา 90 วันนับจากวันที่ออกจะทำให้การชำระเงินที่รับประกันความพึงพอใจเป็นโมฆะและ Blue Ribbon
Bags จะไม่รับผิดชอบต่อการชำระเงินใด ๆ ให้กับผู้โดยสารคนนั้นอีกต่อไปสำหรับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้อง

n. หากรายงานสัมภาระที่จัดการโดยไม่ถูกต้องถูกปิดหรือถูกปฏิเสธไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ และ / หรือทั้งหมดและผู้โดยสารพบว่าการปิด MBR เป็นข้อผิดพลาดผู้โดยสารมีเวลา 12 ชั่วโมงนับจากที่ได้รับการปิดหรือปฏิเสธอีเมลเพื่อแจ้ง Blue Ribbon
Bags ของข้อผิดพลาด ผู้โดยสารสามารถแจ้งให้ Blue Ribbon Bags ทราบถึงข้อผิดพลาดนี้ได้โดยส่งอีเมลถึงผู้ให้บริการที่ mbr@blueribbonbags.com และใส่หมายเลข MBR ในหัวเรื่อง อีเมลแจ้งข้อผิดพลาดใด ๆ ที่ได้รับหลังจากช่วงเวลา 12 ชั่วโมงนี้หรือรายงานด้วยวิธีการอื่นใดจะไม่ได้รับการยอมรับและไฟล์ MBR จะไม่ถูกเปิดขึ้นมาใหม่และผู้โดยสารจะไม่มีคุณสมบัติในการรับบริการการสืบค้นสัมภาระหรือการชำระเงินที่รับประกันความพึงพอใจของเราโดยไม่คำนึงถึงสถานการณ์
หากผู้ให้บริการยอมรับข้อผิดพลาดและไฟล์ MBR ถูกเปิดขึ้นมาใหม่ผู้ให้บริการจะมีเวลาเพิ่มขึ้น 72 ชั่วโมงนับจากการสิ้นสุดของ 96 ชั่วโมงเดิมนับจากที่เที่ยวบินของผู้โดยสารลงจอดหรือที่เรียกว่าระยะเวลาให้บริการเพื่อค้นหากระเป๋าของผู้โดยสาร สัมภาระใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายงานสัมภาระที่จัดการอย่างไม่ถูกต้องซึ่งเปิดขึ้นมาใหม่ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามจะถือว่า “ส่งคืน” ให้กับผู้โดยสารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการนี้เมื่อได้รับสัมภาระที่สนามบินตามบันทึกการเรียกร้องกระเป๋าเดินทางที่สูญหายของสายการบิน
และผู้โดยสารจะไม่มีสิทธิ์ได้รับบริการการสืบค้นสัมภาระหรือการรับประกันความพึงพอใจของการชำระเงิน Blue Ribbon Bags อีกต่อไป

o. กระเป๋าที่จัดการไม่ถูกต้องตามที่ผู้โดยสารรายงานซึ่งสายการบินหรือสนามบินกำหนดให้ผู้โดยสาร “ตรวจสอบซ้ำ” ที่สนามบินในกรณีที่สายการบินต้องการให้เก็บกระเป๋าและตรวจสอบอีกครั้งโดยเที่ยวบินต่อเครื่อง หรือด้วยเหตุผลอื่นใดที่สายการบินไม่มีประวัติการตรวจสอบกระเป๋าอีกครั้งเมื่อจำเป็นจะไม่ถูกพิจารณาว่า “จัดการอย่างไม่ถูกต้อง” ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการนี้และจะไม่มีคุณสมบัติในการรับบริการการสืบค้นสัมภาระหรือการรับประกันความพึงพอใจของการชำระเงิน Blue Ribbon Bags

3. ข้อกำหนดเพิ่มเติม:

a. สัญญาการให้บริการนี้ใช้กับสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องเท่านั้น
สัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องทั้งหมดจะต้องได้รับ "หมายเลขแท็ก" จากสายการบินเมื่อตรวจสอบสัมภาระที่สนามบิน กระเป๋าใด ๆ ที่ไม่มีหมายเลขแท็กจะไม่ถือเป็นกระเป๋าที่จัดการไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการนี้

b. สัญญาการให้บริการนี้ไม่ครอบคลุมถึงผู้โดยสารสำหรับสัมภาระที่ถูกส่งคืนภายในระยะเวลาการให้บริการโดยไม่คำนึงถึงสภาพของสัมภาระหรือเนื้อหา

c. สัญญาการให้บริการนี้ไม่ครอบคลุมถึงการขโมยหรือความเสียหายของสัมภาระหรือสิ่งของในกระเป๋าไม่ว่าในเวลาใดก็ตามรวมถึงหลังจากที่สัมภาระถูกส่งคืนให้กับผู้โดยสารแล้ว
การเรียกร้องกระเป๋าเดินทางใด ๆ
ของสายการบินที่สูญหายซึ่งรวมถึงการเดินทางในรูปแบบอื่น ๆ
จากนั้นการเดินทางทางอากาศภายในส่วนที่ระบุไว้ในการเดินทางของผู้โดยสารจะถือเป็นโมฆะ
สัญญาการให้บริการและผู้โดยสารจะไม่มีสิทธิ์ได้รับบริการการสืบค้นสัมภาระหรือการรับประกันความพึงพอใจของการชำระเงิน Blue Ribbon Bags

d. ผู้ให้บริการอาจยกเลิกข้อตกลงในการให้บริการนี้และผู้ให้บริการจะไม่มีภาระผูกพันใด ๆ กับผู้โดยสารหรือบุคคลที่สามใด ๆ
ทั้งสิ้นเมื่อมีรายงานการฉ้อโกงหรือการตรวจสอบโดยสายการบินหรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสัมภาระสูญหายหรือรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้อง
และผู้ให้บริการอาจยื่นข้อเรียกร้องการฉ้อโกงดังกล่าวไปยังหน่วยงานสอบสวนที่เหมาะสม

e. สัญญาการให้บริการนี้ประกอบด้วยการอ้างอิงคำแนะนำใด ๆ
ที่เกี่ยวข้องกับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องหรือคุณลักษณะการบริการสัมภาระที่โพสต์บนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการรวมถึงการอัปเดตตามปกติ

f. กระเป๋าที่ส่งคืนซึ่งจัดส่งภายในระยะเวลาการให้บริการไปยังปลายทางที่ผู้โดยสารให้ไว้กับสายการบินจะถือว่าส่งคืนให้กับผู้โดยสารโดยเป็นไปตามสัญญาการให้บริการนี้

g. ค่าตอบแทนของขีดจำกัดความรับผิดการรับประกันความพึงพอใจในบริการคือ
จำกัดจำนวนกระเป๋าที่ยังไม่ได้ส่งมอบสอง (2) ใบต่อผู้โดยสารหนึ่งคน

h. ผู้โดยสารไม่มีสิทธิ์ได้รับค่าตอบแทนหลายรายการภายใต้ข้อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันความพึงพอใจในการให้บริการสำหรับสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องเดียวกันแม้ว่าจะมีการซื้อสัญญาการให้บริการหลายฉบับก็ตาม

i. ในกรณีที่ผู้โดยสารไม่ชำระค่าธรรมเนียมสัญญาการให้บริการหรือผู้ให้บริการปฏิเสธหรือยกเลิกสัญญาการให้บริการ
สัญญาการให้บริการจะไม่มีผลบังคับหรือมีผลบังคับใช้และผู้ให้บริการจะไม่มีภาระผูกพันใด ๆ กับผู้โดยสารหรือบุคคลที่สามใด ๆ
ข้อกำหนดนี้ใช้ในกรณีที่มีการโต้แย้งการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตสำหรับสัญญาการให้บริการ

j. รายงานความผิดปกติของทรัพย์สิน (PIR) ที่ออกโดยสนามบิน (เช่น สนามบินสูญหายและพบหรือสำนักงานสนามบินอื่น ๆ) หรือรายงานความผิดปกติของสัมภาระ (BIR) หรือแบบฟอร์มการเรียกร้องสัมภาระสูญหายที่ออกโดยสนามบิน: ผู้โดยสารไม่มีสิทธิ์ได้รับการชำระเงินรับประกันความพึงพอใจในบริการใด ๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการนี้สำหรับการรับทราบการอ้างสิทธิ์ของสายการบินที่ออกเป็น PIR โดยสนามบินหรือ BIR หรือแบบฟอร์มการเรียกร้องสัมภาระที่สูญหายโดยสนามบินเว้นแต่สายการบินจะออกการชำระเงินแยกต่างหาก (ค่าชดเชย) สำหรับสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้อง เฉพาะในกรณีที่สายการบินได้ให้การชดเชยแยกต่างหากสำหรับสัมภาระที่สูญหายของผู้โดยสาร
ผู้ให้บริการจะชำระเงินการชำระเงินรับประกันความพึงพอใจในบริการสำหรับสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องที่ไม่ได้รับการส่งคืนภายในระยะเวลาการให้บริการ
หากสายการบินไม่ออกค่าตอบแทนแยกต่างหาก

ผู้ให้บริการจะไม่มีภาระผูกพันในการชำระเงิน
จะต้องมีหลักฐานการชำระเงินโดยสายการบินสำหรับสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้อง
การชดเชยนี้ให้แก่ผู้โดยสารโดยสายการบินจะต้องได้รับการบันทึกโดยสายการบินที่ให้การชดเชยและจะต้องเป็นกระเป๋าที่ยังคงสูญหายตามที่สายการบินระบุไว้
สายการบินที่เสนอ “ค่าธรรมเนียมความจำเป็น” ให้ผู้โดยสารหรือการชำระเงินคืนสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขณะที่กระเป๋าหายจะไม่ถือเป็นการชดเชยและผู้โดยสารจะไม่มีสิทธิ์ได้รับการชำระเงินที่รับประกันความพึงพอใจของ BRB

k. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าใด ๆ
อันเนื่องมาจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกระเป๋าใด ๆ
ที่ไม่สามารถโหลดขึ้นเครื่องบินได้เนื่องจากปัญหาด้านความปลอดภัย (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสินค้าอันตรายที่พบในกระเป๋าและ / หรือกระเป๋าที่ศุลกากรถือขึ้นเครื่องไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม) นอกจากนี้เกี่ยวกับความล้มเหลวในการจัดส่งโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่พยายามส่งมอบสัมภาระที่เรียกคืนไปยังผู้โดยสารหรือความล้มเหลวใด ๆ โดยผู้โดยสารในการใช้ความพยายามตามสมควรในการรับสัมภาระที่เรียกคืนภายในระยะเวลาการให้บริการหรือช่วยเหลือผู้ให้บริการตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ ภายในระยะเวลาการให้บริการ
ซึ่งรวมถึงการร้องขอจากผู้ให้บริการสำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับสัมภาระ
รายการสิ่งของภายในสัมภาระของผู้โดยสาร
หรือแท็กหรือเครื่องหมายระบุที่ผู้โดยสารวางไว้บนสัมภาระ
คำขอทั้งหมดในลักษณะนี้จะต้องได้รับการตอบกลับจากผู้โดยสารภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากที่ผู้ให้บริการร้องขอ คำขอใด ๆ ที่ไม่ตอบสนองภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากที่ผู้ให้บริการร้องขอจะถือเป็นโมฆะรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องและผู้โดยสารจะไม่มีสิทธิ์ได้รับบริการการสืบค้นสัมภาระอีกต่อไปหรือรับประกันความพึงพอใจในการชำระเงินภายใต้สัญญาการให้บริการนี้อีกต่อไป

l. สัญญาการให้บริการนี้ไม่สามารถคืนเงินและโอนไม่ได้ หากเที่ยวบินของผู้โดยสารถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงและมีการจองเที่ยวบินใหม่ในสถานที่ซึ่งไม่ได้ระบุไว้ภายใต้หมายเลขยืนยันสายการบินของผู้โดยสารที่ซื้อบริการ
ผู้โดยสารจะต้องซื้อบริการใหม่สำหรับเที่ยวบินใหม่. สำหรับการซื้อผ่านเว็บไซต์จำหน่ายตั๋วออนไลน์: การซื้อแต่ละครั้งเป็นไปตามกำหนดการเดินทางที่จองผ่านเว็บไซต์ออนไลน์ซึ่งจะแสดงอยู่ภายใต้หมายเลขยืนยันที่เว็บไซต์นั้นให้ไว้ในขณะที่ทำการซื้อ การเปลี่ยนแปลงใด ๆ
รวมถึงการยกเลิกเที่ยวบินและการจองซ้ำกำหนดการเดินทางที่เกิดขึ้นนอกการจองทางเว็บจะต้องซื้อบริการแยกต่างหากสำหรับเที่ยวบินใหม่ที่จองไว้
ผู้โดยสารอาจแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงการเปลี่ยนแปลงก่อนที่เที่ยวบินใด ๆ
ภายในกำหนดการเดินทางจะออกเดินทางโดยส่งอีเมลถึงเราที่ info@blueribbonbags.com
และใส่หมายเลขสัญญาการให้บริการในบรรทัดหัวเรื่องที่แสดงเที่ยวบินใหม่ภายในกำหนดการเดินทางเพื่อหลีกเลี่ยงการซื้อบริการเพิ่มเติม.

m. กฎหมายที่บังคับใช้; อำนาจศาล: สัญญาการให้บริการนี้และข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดจากข้อตกลงของภาคีที่พิจารณาในที่นี้ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยตรงภายใต้สัญญาการให้บริการนี้หรือไม่ก็ตามจะอยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของรัฐนิวยอร์กโดยไม่สนผลกระทบต่อความขัดแย้งทางกฎหมาย บทบัญญัติ
คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงในเขตอำนาจศาลเฉพาะของศาลของรัฐและรัฐบาลกลางซึ่งตั้งอยู่ในรัฐนิวยอร์ก นิวยอร์กเคาน์ตี้สำหรับการตัดสินข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงนี้ การตัดสินใจทั้งหมดเกี่ยวกับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องถือเป็นความรับผิดชอบของ Blue Ribbon
Bags แต่เพียงผู้เดียว ผู้ขายที่เป็นบุคคลภายนอกทั้งหมดหรือพันธมิตรการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ไม่มีอิทธิพลหรือจำกัดการตัดสินใจใด ๆ เกี่ยวกับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องที่มีอยู่ซึ่งรวมถึงการปฏิเสธการปิดหรือคุณสมบัติทั้งหมดสำหรับการรับประกันความพึงพอใจของการชำระเงิน Blue Ribbon
Bags เช่นกันผู้ขายที่เป็นบุคคลภายนอกและพันธมิตรการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทั้งหมดจะได้รับการชดใช้อย่างสมบูรณ์จากการดำเนินการทางกฎหมายใด ๆ และทั้งหมดที่เป็นผลมาจากการตัดสินใจใด ๆ เกี่ยวกับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้อง ซึ่งรวมถึงการปฏิเสธการปิด และคุณสมบัติทั้งหมดสำหรับการรับประกันความพึงพอใจของการชำระเงิน Blue Ribbon Bags

n. ผู้โดยสารยอมรับว่า BRB อาจแบ่งปันข้อมูลรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้องกับเว็บไซต์การเดินทางออนไลน์ของบุคคลที่สามหรือตัวแทนการท่องเที่ยวซึ่งผู้โดยสารได้ซื้อบริการ BRB ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับรายงานสัมภาระที่จัดการไม่ถูกต้อง การขายใด ๆ ที่ทำโดยตรงกับ

BRB ซึ่งมาจากการอ้างอิงจากเว็บไซต์ท่องเที่ยวออนไลน์หรือตัวแทนการท่องเที่ยว ผู้โดยสารยอมรับว่า BRB อาจแบ่งปันข้อมูลการขายทั้งหมดกับหน่วยงานที่แนะนำผู้โดยสารไปยังไซต์ BRB เพื่อทำการซื้อ

4. คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคล

a. ผู้ให้บริการมุ่งมั่นที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณโดยปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้อย่างครบถ้วนรวมถึงกฎข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป (GDPR) โดยการซื้อหรือใช้บริการการสืบค้นสัมภาระแสดงว่าคุณยินยอมให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้แนวทางปฏิบัติที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลนี้

b. ความยินยอมในการรวบรวมข้อมูล: ในการซื้อและใช้บริการติดตามและการสืบค้นสัมภาระ ผู้โดยสารต้องยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการหรือทำธุรกรรมที่คุณร้องขอได้ ตัวอย่างเช่น ผู้โดยสารให้ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อซื้อสัญญาการให้บริการและหากจำเป็นเพื่อทำ MBR และบริการระบุตำแหน่งสัมภาระอื่น ๆ ข้อมูลส่วนบุคคลนี้อาจรวมถึงรายละเอียดการติดต่อเช่นชื่อของคุณ ตำแหน่ง ชื่อ บริษัท / องค์กรข้อมูลสายการบิน / เที่ยวบิน / การจองข้อมูลการชำระเงินที่อยู่อีเมลหมายเลขโทรศัพท์และแฟกซ์และที่อยู่จริง

c. ความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล: ผู้ให้บริการจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการนี้เพื่อส่งมอบบริการและธุรกรรมที่คุณร้องขอเท่านั้น

d. ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้จะไม่ถูกเปิดเผยภายนอกผู้ให้บริการ (รวมถึงบริษัทในเครือ บริษัทในเครือ และกิจการร่วมค้า) โดยมีข้อยกเว้นดังต่อไปนี้:

   i. ความยินยอมในการเปิดเผยต่อสายการบิน ตัวแทนการท่องเที่ยว และบริการจัดการสัมภาระ: ในการอนุญาตให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการหรือดำเนินธุรกรรมตามที่คุณร้องขอผู้ให้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสายการบิน ตัวแทนการท่องเที่ยว
   และบริการจัดการสัมภาระในนามของคุณเพื่อช่วยในการจัดหาบริการติดตามและเรียกคืนสัมภาระ
   ผู้ให้บริการจะจัดหาองค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการให้บริการแก่บริษัทเหล่านี้เท่านั้น
   ห้ามมิให้บริษัทเหล่านี้และพนักงานใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

   ii. การยินยอมให้เปิดเผยด้วยเหตุผลอื่น ๆ : ผู้ให้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหากจำเป็นต้องทำตามกฎหมายหรือด้วยความเชื่อโดยสุจริตใจว่าการดำเนินการดังกล่าวจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือด้วยกระบวนการทางกฎหมายที่ให้บริการกับเราเพื่อปกป้องและปกป้องสิทธิหรือทรัพย์สินของเราหรือในสถานการณ์เร่งด่วน
   เพื่อปกป้องความปลอดภัยส่วนบุคคลของบุคคลใด ๆ

e. ตัวควบคุมข้อมูลและการเปลี่ยนแปลงนโยบาย: ผู้ให้บริการ ในฐานะผู้สนับสนุนและผู้ดูแลเว็บไซต์ยังเป็นผู้ควบคุมข้อมูลที่รวบรวม
ผู้ให้บริการอาจประเมินนโยบายนี้อีกครั้งอย่างต่อเนื่องและขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดเพิ่มเติม

f. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลและโปรโตคอลการลบ: ข้อมูลที่รวบรวมจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการหรือดำเนินการตามคำร้องขอธุรกรรมโดยผู้โดยสารและนานถึงหกเดือนหลังจากการปิดช่วงสิทธิตามกฎหมายหรือตามกฎข้อบังคับใด ๆ

เพื่อให้แน่ใจว่าอาจมีการยื่นคำร้องขอของผู้โดยสารในเวลาที่เหมาะสม แม้ว่าจะกล่าวมาข้างต้น ผู้โดยสารอาจเลือกที่จะขอลบข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ในภายหลังโดยส่งคำขอไปที่ info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC



Gabriel Menkin
Chief Executive Officer