

PERJANJIAN PERKHIDMATAN

Perjanjian Perkhidmatan ini ("Perjanjian Perkhidmatan") berkuat kuasa dari tarikh pembelian produk perkhidmatan pengesanan bagasi yang ditawarkan oleh Blue Ribbon Bags ("Penyedia") oleh, atau bagi pihak, penumpang syarikat penerbangan ("Penumpang"). Penyedia dan Penumpang secara kolektif disebut selepas ini sebagai "Pihak-Pihak".

Pihak-Pihak bersetuju seperti berikut:

1. PERJANJIAN PERKHIDMATAN:

Perkhidmatan pengesanan bagasi yang ditawarkan oleh Penyedia merangkumi perkhidmatan pengambilan bagasi berdaftar yang dimuat ke dalam penerbangan atau pelbagai penerbangan, tetapi bukan penerbangan yang diambil oleh Penumpang, atau disalah arahkan ke destinasi berbeza daripada destinasi akhir penerbangan anda, seperti yang dilaporkan oleh penerbangan pesawat ("Bagasi Salah Urus"), dengan jaminan kepuasan perkhidmatan yang merangkumi imbuhan untuk mana-mana Bagasi Salah Urus yang tidak berada dalam jangka waktu yang ditetapkan. Jangka waktu tetap ini adalah 96 jam dari waktu pendaratan penerbangan penumpang, di mana bagasi tidak tiba bersama penumpang, seperti yang dijadualkan, dan seperti yang dilaporkan, oleh syarikat penerbangan yang diterbangkan.

Unsur perkhidmatan adalah seperti berikut:

(a) Pengembalian Bagasi

Sebagai sebahagian daripada perkhidmatan Pengambilan Bagasi, Penyedia akan secara aktif berinteraksi dengan Penumpang, syarikat penerbangan dan sumber-sumber lain untuk mengesan dan mempercepatkan pengembalian Bagasi Salah Urus Penumpang dalam masa 96 jam dari saat ketibaan sebenar pesawat di destinasi akhir Penumpang (dengan ini disebut sebagai "Tempoh Perkhidmatan"). **Penumpang memahami bahawa Blue Ribbon Bags adalah perkhidmatan berdasarkan internet. Semua surat-menyurat yang berkaitan dengan Laporan Bagasi Salah Urus, atau apa pun tentang Perkhidmatan Blue Ribbon Bags dilaksanakan dengan Penyedia hanya melalui e-mel sahaja. Penumpang dan pelanggan tetap diwajibkan untuk mematuhi terma dan syarat Perjanjian Perkhidmatan ini, walaupun tanpa akses internet atau e-mel yang mencukupi.**

Setiap perkhidmatan yang dibeli hanya akan terpakai untuk penerbangan yang disenaraikan dalam nombor pengesahan syarikat penerbangan yang perkhidmatan telah dibeli untuknya. Jika pelbagai penerbangan ditempah secara berasingan dan disenaraikan di bawah nombor pengesahan yang berasingan, Perjanjian Perkhidmatan yang berasingan perlu dibeli untuk setiap Nombor Pengesahan Syarikat Penerbangan. Ejen Pelancongan boleh membeli perkhidmatan dengan nombor "PNR" yang ditentukan oleh GDS mereka. Agensi Pelancongan dalam talian boleh menawarkan produk untuk tiket penerbangan pergi dan balik yang dibeli di tapak web mereka, walaupun tiket perjalanan pergi balik merangkumi beberapa nombor pengesahan syarikat penerbangan. Syarikat Insurans Perjalanan boleh menambah produk kami pada penawaran mereka dan produk ini akan melindungi penumpang untuk julat tarikh yang sama dengan polisi insurans perjalanan yang dibeli, tanpa mengambil kira berapa banyak penerbangan yang diambil dalam julat tarikh tersebut.

(b) Bayaran Jaminan Kepuasan Perkhidmatan

Jika perkhidmatan Pengambilan Bagasi tidak berjaya dan Bagasi Salah Urus Penumpang tidak dikembalikan, menurut terma dan syarat, dalam Tempoh Perkhidmatan, Penyedia hendaklah membayar Penumpang mengikut Had Liabiliti Jaminan Kepuasan Perkhidmatan. Penyedia menawarkan pelbagai pilihan tahap perkhidmatan Pengambilan Bagasi. Penumpang hendaklah memilih tahap perkhidmatan Pengambilan Bagasi yang diinginkan, dengan Had Liabiliti Jaminan Kepuasan Perkhidmatan yang sesuai, sebagaimana dinyatakan dalam Bahagian (d) di bawah, dan membayar Penyedia Fi Perjanjian Perkhidmatan yang sepadan, yang dinyatakan di bahagian (c), di bawah.

(c) Fi Perjanjian Perkhidmatan (d) Had Liabiliti Jaminan Kepuasan Perkhidmatan

Gold Service - USRM5.00	-	RM1,000.00
Platinum Service - USRM7.50	-	RM1,500.00
Diamond Service - USRM10.00	-	RM2,000.00

Imbuhan Had Liabiliti Jaminan Kepuasan Perkhidmatan adalah terhad kepada dua (2) beg yang tidak dihantar bagi setiap penumpang.

Untuk layak mendapatkan perkhidmatan Pengambilan Bagasi dan bayaran Jaminan Kepuasan Perkhidmatan yang diperuntukkan dalam Perjanjian Perkhidmatan ini Penumpang menerima dan mesti mematuhi sepenuhnya perkara berikut:

2. TANGGUNGJAWAB DAN AKU JANJI PENUMPANG:

- a. Pembayaran Fi Perjanjian Perkhidmatan oleh Penumpang hendaklah diambil kira sebagai penerimaan penuh Penumpang ke atas syarat-syarat Perjanjian Perkhidmatan ini.
- b. Semua maklumat yang diberikan kepada Penyedia untuk pembelian produk perkhidmatan pengesanan bagasi, atau semasa memfailkan laporan bagasi salah urus ("MBR"), mestilah tepat dan benar. Kemasukan maklumat yang tidak tepat semasa membeli produk, termasuk kesilapan nama penumpang, pilihan syarikat penerbangan yang salah, dan nombor pengesanan syarikat penerbangan yang salah (**nombor E-tiket atau apa-apa nombor tiket yang dikeluarkan oleh agensi pelancongan yang menjual tiket penerbangan penumpang mereka, tidak akan memenuhi syarat sebagai nombor pengesanan syarikat penerbangan. Nombor pengesanan syarikat penerbangan mesti dikeluarkan oleh syarikat penerbangan tersebut, dan hanya penerbangan yang disenaraikan di bawah nombor pengesanan penerbangan yang dikeluarkan oleh syarikat penerbangan yang tiketnya dibeli, akan layak untuk perkhidmatan pengambilan bagasi atau Bayaran Kepuasan Dijamin Blue Ribbon Bags sekiranya berlaku kehilangan beg.**), akan membatalkan Perjanjian Perkhidmatan dan Penumpang tidak layak untuk perkhidmatan Pengambilan Bagasi dan bayaran Jaminan Kepuasan Perkhidmatan di bawah Perjanjian Perkhidmatan ini. Semua maklumat yang diberikan kepada penyedia semasa melaporkan bagasi salah urus akan digunakan untuk memproses Laporan Bagasi Salah Urus, termasuk waktu ketibaan pesawat. Jika penumpang memasukkan alamat e-mel yang salah sebagai sebahagian daripada Laporan Bagasi Salah Urus, penyedia tidak akan bertanggungjawab atas ketidakupayaan penumpang untuk menjawab atau mematuhi terma dan syarat Perjanjian Perkhidmatan ini.
- c. Jika penyedia memberitahu penumpang, melalui e-mel, tentang maklumat yang salah yang diberikan dalam Laporan Bagasi Salah Urus penumpang, penumpang mempunyai

masa 12 jam untuk membetulkan maklumat yang diberikan itu. Mana-mana maklumat salah yang tidak diperbetulkan oleh penumpang, dalam masa 12 jam setelah diberitahu akan membatalkan perjanjian perkhidmatan dan laporan bagasi salah urus, dan Penumpang tidak layak mendapat perkhidmatan pengambilan bagasi atau bayaran kepuasan dijamin.

- d. Penumpang mesti membeli produk perkhidmatan pengesanan bagasi sebelum waktu keberangkatan awal kapal terbang. Penumpang mesti membeli perkhidmatan pengesanan bagasi sebelum semua penerbangan dalam perjalanan keluar atau masuk mereka. Penumpang tidak boleh membeli perkhidmatan semasa berada antara perjalanan (iaitu semasa antara penerbangan sambungan). Semua penerbangan dalam jadual perjalanan penumpang, atau yang telah diambil oleh penumpang untuk tiba ke destinasi mereka, dan beg yang ditanda oleh sistem tag bagasi syarikat penerbangan bagi semua penerbangan dalam perjalanan ke tujuan akhir mereka, mesti dilindungi dengan perkhidmatan Blue Ribbon Bags untuk layak mendapat perkhidmatan pengambilan bagasi atau bayaran kepuasan dijamin Blue Ribbon Bags sekiranya terdapat beg salah urus. Mana-mana bahagian bagi perjalanan penumpang untuk tiba ke destinasi mereka, atau jika beg penumpang ditandakan untuk penerbangan di bawah sistem tag bagasi mana-mana syarikat penerbangan, yang tidak dilindungi dengan Perjanjian Perkhidmatan Blue Ribbon Bags, akan membatalkan penumpang daripada perkhidmatan pengambilan bagasi atau bayaran kepuasan dijamin sekiranya terdapat beg salah urus, begitu juga sekiranya perkhidmatan berasingan dibeli untuk tujuan itu bagi semua penerbangan lain dalam perjalanan tersebut. Sebaik sahaja Laporan Bagasi Salah Urus difailkan untuk beg, penumpang tidak boleh membeli perkhidmatan tambahan untuk penerbangan tambahan yang mempunyai kaitan dengan beg yang dilaporkan di bawah MBR yang aktif. Apa-apa perubahan pada alamat penghantaran yang memerlukan penerbangan tambahan, yang memerlukan perkhidmatan tambahan, tidak boleh dibeli setelah Laporan Bagasi Salah Urus difailkan. Perubahan pada alamat penghantaran penumpang untuk Beg Salah Urus yang telah dilaporkan kepada penyedia yang belum mempunyai perkhidmatan tambahan yang berkaitan dengan penerbangan tambahan, akan membatalkan kelayakan penumpang untuk mendapatkan perkhidmatan pengambilan bagasi atau bayaran kepuasan dijamin Blue Ribbon Bags.
- e. Penumpang mengakui bahawa Penyedia berhak untuk menolak sebarang usaha untuk membeli produk perkhidmatan pengesanan bagasi dan boleh membatalkan Perjanjian Perkhidmatan (termasuk pengembalian Bayaran Perjanjian Perkhidmatan kepada Penumpang) pada bila-bila masa sebelum Penumpang memfailkan Laporan Bagasi Salah Urus mereka.
- f. Penumpang mesti dengan segera, dalam Tempoh Perkhidmatan, melaporkan tuntutan kepada syarikat penerbangan (dalam borang yang diperlukan oleh peraturan syarikat penerbangan) bahawa bagasi Penumpang telah tersalah urus atau tidak dihantar sebelum melaporkan Bagasi Salah Urus mereka kepada penyedia.
- g. Penumpang mesti menerima daripada syarikat penerbangan pengakuan tentang Tuntutan Bagasi Salah Urus, yang mesti menyertakan pengecam unik untuk tuntutan bagasi hilang syarikat penerbangan mereka (sering disebut pencari fail, nombor rujukan atau nombor pengesanan). Blue Ribbon Bags tidak akan mengambil nombor pengecam yang unik (nombor rujukan fail, pencari, atau pengesanan) dari syarikat penerbangan bagi pihak pelanggan. Penumpang bertanggungjawab untuk mengumpulkan maklumat ini daripada syarikat penerbangan semasa memfailkan tuntutan bagasi hilang mereka kepada syarikat penerbangan. Laporan Bagasi Salah Urus yang tidak mengandungi nombor pengenalan yang unik tidak akan diproses, dan Penumpang tidak layak untuk apa-apa perkhidmatan Pengambilan Bagasi dan bayaran Jaminan Kepuasan Perkhidmatan berdasarkan Perjanjian Perkhidmatan ini.
- h. Penumpang mesti dengan ini melaporkan Tuntutan Bagasi Salah Urus kepada Penyedia, menggunakan kaedah pelaporan seperti yang dijelaskan dalam bahagian 2(k) perjanjian ini, termasuk pengeluaran pengecam unik oleh syarikat penerbangan untuk tuntutan bagasi hilang mereka ("nombor rujukan fail") dan untuk setiap beg ("nombor tag bagasi"), dan semua maklumat yang diperlukan, dalam masa 24 jam dari saat sebenar ketibaan pesawat untuk memproses Laporan Bagasi Salah Urus. Apa-apa Laporan Bagasi

Salah Urus kepada Blue Ribbon Bags pada bila-bila masa selepas tamat tarikh tutup 24 jam dari saat ketibaan sebenar pesawat akan ditolak, tanpa mengambil kira keadaan dan sebabnya, dan penumpang tersebut tidak layak untuk mendapatkan perkhidmatan pengambilan bagasi atau untuk Perkhidmatan Bayaran Kepuasan Dijamin.

- i. **Untuk menyelesaikan proses pemfailan Laporan Bagasi Salah Urus , semua penumpang diminta untuk menyerahkan salinan laporan, seperti yang diberikan kepada penumpang oleh syarikat penerbangan semasa mereka memfailkan tuntutan bagasi hilang mereka, ke Blue Ribbon Bags dalam masa 24 jam daripada pendaratan penerbangan penumpang, untuk melayakkan penumpang mendapat perkhidmatan pengambilan bagasi atau Bayaran Kepuasan Dijamin Hati Blue Ribbon Bags. Jika dokumentasi ini, seperti yang diberikan kepada penumpang oleh syarikat penerbangan, tidak diserahkan kepada Blue Ribbon Bags dalam masa 24 jam daripada pendaratan penerbangan penumpang, Laporan Bagasi Salah Urus mereka ke Blue Ribbon Bags akan ditolak dengan serta-merta setelah berakhirnya tarikh akhir 24 jam, dan penumpang tidak layak mendapat perkhidmatan pengambilan bagasi atau Bayaran Kepuasan Dijamin Blue Ribbon Bags. Laporan mesti diserahkan oleh penumpang dengan menghantar e-mel ke alamat e-mel Blue Ribbon Bags yang ditentukan di mbr@blueribbonbags.com dan penumpang mesti memasukkan nombor Perjanjian Perkhidmatan mereka, yang diberikan kepada mereka oleh Blue Ribbon Bags semasa pembelian, dalam baris perkara e-mel. Dokumen sokongan Syarikat Penerbangan yang diserahkan dengan cara selain daripada yang diarahkan di sini dianggap sebagai penyerahan yang tidak sah, dan tidak akan dipertimbangkan sebagai mana-mana Laporan Bagasi Salah Urus dengan Blue Ribbon Bags. Mana-mana laporan dengan lampiran dokumen yang tidak diserahkan menurut cara yang dijelaskan dalam bahagian ini, akan ditolak setelah berakhirnya tarikh akhir 24 jam dari masa penerbangan penumpang mendarat dan penumpang tidak layak untuk mendapatkan perkhidmatan pengambilan bagasi atau Bayaran Kepuasan Dijamin Blue Ribbon Bags.**
- j. **Semua beg dianggap dikembalikan kepada penumpang, dan perjanjian perkhidmatan ini akan dianggap dipenuhi, menurut terma dan syarat Perjanjian Perkhidmatan Blue Ribbon Bags, menurut sistem bagasi hilang syarikat penerbangan, beg tiba di lapangan terbang berserta bukti tuntutan bagasi hilang penumpang dengan syarikat penerbangan.**
- k. Penumpang mesti melaporkan tuntutan Bagasi Salah Urus kepada Penyedia, dengan memfailkan Laporan Bagasi Salah Urus dengan Penyedia, sama ada:
 - dalam talian di <https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger> atau
 - melalui telefon di +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243-US) or +1 917-920-9699 (toll free) , 24 jam sehari, 7 hari seminggu.
 - Semua Laporan Bagasi Salah Urus mesti dihantar ke Blue Ribbon Bags dalam masa 24 jam daripada pendaratan penerbangan penumpang untuk layak mendapatkan perkhidmatan.
- l. Penumpang dengan ini secara tersurat membenarkan Penyedia bertindak bagi pihak Penumpang dalam penyediaan perkhidmatan Pengambilan Bagasi, termasuk semua komunikasi secara langsung dengan syarikat penerbangan, dan bersetuju untuk segera memberikan pengesahan bertulis atau pengesahan lain ke atas kebenaran ini. Penumpang memberikan kebenaran penuh kepada mana-mana syarikat penerbangan untuk melepaskan apa-apa atau semua maklumat peribadi dan bagasi/penerbangan kepada Penyedia bagi pihak penumpang. Apabila penumpang membeli Perkhidmatan BRB melalui Agen Pelancongan Dalam Talian atau penjual Produk pihak ketiga yang lain, penumpang memberikan kuasa penuh kepada Ejen Pelancongan Dalam Talian atau Penjual Pihak Ketiga untuk melepaskan semua maklumat peribadi dan jadual perjalanan kepada Penyedia pada bila-bila masa sebelum atau selepas perjalanan penumpang.
- m. Melainkan jika dipersetujui secara bertulis, semua bayaran, menurut Bayaran Kepuasan Jaminan Perkhidmatan, yang dibuat menggunakan cek untuk Laporan Bagasi Salah Urus tertentu, perlu ditunaikan dalam tempoh 90 hari dari tarikh pengeluaran cek. Mana-mana cek yang tidak ditunaikan dalam tempoh 90 hari dari tarikh dikeluarkan akan

membatalkan bayaran dijamin puas hati, dan Blue Ribbon Bags tidak akan lagi bertanggung jawab atas apa-apa bayaran kepada penumpang tersebut untuk Laporan Bagasi Salah Urus yang dirujuk.

- n. Jika Laporan Bagasi Salah Urus telah ditutup atau ditolak atas apa juga dan/atau semua alasan, dan penumpang mendapati penutupan MBR sebagai satu kesilapan, penumpang mempunyai 12 jam daripada penerimaan e-mel penutupan atau penolakan untuk memberitahu Blue Ribbon tentang kesilapan tersebut. Penumpang boleh hanya memberitahu Blue Ribbon Bags tentang kesilapan ini dengan menghantar e-mel kepada penyedia di mbr@blueribbonbags.com, dan memasukkan nombor MBR mereka dalam baris perkara. Apa-apa ralat e-mel yang diterima selepas tempoh 12 jam ini, atau dilaporkan dengan kaedah lain, tidak akan diterima, dan fail MBR tidak akan dibuka semula, dan penumpang tidak akan layak mendapat perkhidmatan pengambilan bagasi atau bayaran kepuasan dijamin kami, tanpa mengira apa juga keadaan. Jika penyedia menerima ralat itu, dan fail MBR dibuka semula, penyedia akan mempunyai masa tambahan 72 jam dari penamatan 96 jam asal dari saat penerbangan penumpang mendarat, atau dikenali sebagai tempoh perkhidmatan, untuk mengesan bagasi penumpang. Mana-mana bagasi yang berkaitan dengan Laporan Bagasi Salah Urus yang dibuka semula atas apa-apa sebab akan dianggap "dikembalikan" kepada penumpang, menurut terma dan syarat Perjanjian Perkhidmatan ini sebaik sahaja bagasi diterima di lapangan terbang berserta bukti tuntutan bagasi hilang syarikat penerbangan, dan penumpang tidak lagi layak untuk mendapatkan perkhidmatan pengambilan bagasi atau Bayaran Kepuasan Dijamin Blue Ribbon Bags.
- o. Mana-mana Beg Salah Urus, yang dilaporkan oleh penumpang, yang dikehendaki oleh syarikat penerbangan, atau lapangan terbang, untuk "diulang daftar" oleh penumpang di lapangan terbang, sekiranya syarikat penerbangan menghendaki beg itu diambil dan diulang daftar untuk penerbangan sambungan atau untuk apa juga alasan lain, bahawa syarikat penerbangan itu tidak mempunyai rekod beg yang diulang daftar apabila diperlukan, tidak akan dianggap "salah urus" menurut terma dan syarat Perjanjian Perkhidmatan ini, dan tidak akan layak untuk perkhidmatan pengambilan bagasi atau Bayaran Kepuasan Dijamin Blue Ribbon Bags.

3. TERMA TAMBAHAN:

- a. Perjanjian Perkhidmatan ini terpakai hanya untuk Bagasi Salah Urus. Semua Bagasi Salah Urus mesti telah diberikan "nombor tag" oleh syarikat penerbangan semasa mendaftarkan bagasi di lapangan terbang. Mana-mana beg yang tidak mempunyai nombor tag tidak akan dikira sebagai Beg Salah Urus mengikut terma dan syarat Perjanjian Perkhidmatan ini.
- b. Perjanjian Perkhidmatan ini tidak melindungi Penumpang untuk bagasi yang telah dikembalikan dalam Tempoh Perkhidmatan, tanpa mengambil kira keadaan bagasi atau kandungannya.
- c. Perjanjian Perkhidmatan ini tidak melindungi kecurian atau kerosakan bagasi atau kandungannya pada bila-bila masa, termasuk setelah bagasi dikembalikan kepada Penumpang. Mana-mana tuntutan bagasi hilang Syarikat Penerbangan yang merangkumi apa-apa bentuk perjalanan lain selain perjalanan udara dalam segmen yang disenaraikan dalam perjalanan penumpang akan membatalkan perjanjian perkhidmatan, dan penumpang tidak akan layak untuk mendapat perkhidmatan pengambilan bagasi atau Bayaran Kepuasan Dijamin Blue Ribbon Bags.
- d. Penyedia boleh membatalkan Perjanjian Perkhidmatan ini, dan Penyedia tidak berkewajipan terhadap Penumpang atau mana-mana pihak ketiga, atas laporan penipuan atau penyiasatan oleh syarikat penerbangan atau Penyedia yang berkaitan dengan tuntutan bagasi hilang atau Laporan Bagasi Salah Urus. Dan Penyedia boleh mengemukakan tuntutan penipuan tersebut kepada pihak berkuasa penyiasatan yang sesuai.
- e. Perjanjian Perkhidmatan ini menggabungkan dengan merujuk mana-mana arahan yang berkaitan dengan laporan bagasi salah urus atau ciri-ciri perkhidmatan bagasi yang disiarkan di tapak web Penyedia, termasuk kemas kini berkala.

- f. Beg yang dikembalikan yang dihantar dalam Tempoh Perkhidmatan ke destinasi yang diberikan oleh Penumpang kepada syarikat penerbangan akan dianggap dikembalikan kepada Penumpang dalam memenuhi Perjanjian Perkhidmatan ini.
- g. Imbuhan Had Liabiliti Jaminan Kepuasan Perkhidmatan untuk Bagasi Salah Urus terhad kepada dua (2) beg setiap orang.
- h. Penumpang tidak layak mendapat pelbagai imbuhan di bawah Had Liabiliti Jaminan Kepuasan Perkhidmatan untuk Bagasi Salah Urus yang sama, walaupun berbilang Perjanjian Perkhidmatan dibeli.
- i. Jika Penumpang gagal membayar Fi Perjanjian Perkhidmatan, atau Penyedia telah menolak atau membatalkan Perjanjian Perkhidmatan, Perjanjian Perkhidmatan tidak akan berkuatkuasa dan Penyedia tidak mempunyai kewajiban kepada Penumpang atau mana-mana pihak ketiga. Peruntukan ini terpakai sekiranya caj kad kredit untuk perjanjian perkhidmatan tertentu telah dipertikaikan.
- j. Laporan Ketidakaturan Harta (PIR) yang dikeluarkan oleh lapangan terbang (iaitu lapangan terbang hilang dan dijumpai atau pejabat lapangan terbang lain) atau Laporan Ketidakaturan Bagasi (BIR) atau Borang Tuntutan Bagasi Hilang yang Dikeluarkan oleh lapangan terbang: Penumpang tidak layak menerima sebarang bayaran kepuasan Jaminan Perkhidmatan di bawah Perjanjian Perkhidmatan ini untuk pengakuan tuntutan syarikat penerbangan yang dikeluarkan sebagai PIR oleh lapangan terbang atau BIR atau Borang Tuntutan Bagasi Hilang oleh lapangan terbang, melainkan syarikat penerbangan mengeluarkan pembayaran (pampasan) berasingan untuk Bagasi Salah Urus. Hanya jika syarikat penerbangan memberikan pampasan berasingan untuk bagasi hilang penumpang, Penyedia akan membayar bayaran Jaminan Kepuasan Perkhidmatan untuk Bagasi Salah Urus yang tidak dikembalikan dalam Tempoh Perkhidmatan. Jika syarikat penerbangan tidak mengeluarkan pampasan berasingan, Penyedia tidak akan mempunyai kewajiban membayar. Bukti bayaran oleh syarikat penerbangan untuk Bagasi Salah Urus akan diperlukan. Pampasan ini yang diberikan kepada penumpang oleh syarikat penerbangan mesti didokumentasikan oleh syarikat penerbangan yang memberikan pampasan dan mestilah untuk beg yang masih hilang, seperti yang didokumentasikan oleh syarikat penerbangan. Syarikat penerbangan yang menawarkan "kos keperluan" kepada penumpang atau imbuhan perbelanjaan yang dikeluarkan semasa bagasi hilang tidak layak mendapat pampasan, dan penumpang tidak layak untuk Bayaran Kepuasan Dijamin BRB.
- k. Penyedia tidak akan bertanggungjawab atas kelewatan yang disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, mana-mana beg yang tidak dapat dimuat ke dalam penerbangan kerana masalah keselamatan (termasuk tetapi tidak terhad pada barang berbahaya yang terdapat di dalam beg, dan/atau beg yang ditahan oleh kastam atas apa juga sebab). Selain itu, berkenaan dengan kegagalan penghantaran oleh syarikat penerbangan pihak ketiga yang berusaha menyerahkan bagasi yang diambil kepada Penumpang, atau kegagalan Penumpang menggunakan usaha yang wajar untuk menerima bagasi yang diambil dalam Tempoh Perkhidmatan atau membantu penyedia dengan apa juga cara yang diminta oleh penyedia dalam Tempoh Perkhidmatan. Ini termasuk permintaan oleh Penyedia untuk deskripsi bagasi, senarai kandungan dalam bagasi penumpang, atau tag pengenalan atau tanda pengenal yang diletakkan pada bagasi oleh penumpang. Semua permintaan dalam bentuk ini dikehendaki dijawab oleh penumpang dalam masa 12 jam dari permintaan itu dibuat oleh penyedia. Apa-apa permintaan yang tidak dijawab dalam masa 12 jam daripada permintaan yang dibuat oleh Penyedia akan membatalkan Laporan Bagasi Salah Urus dan penumpang tidak lagi layak untuk mendapatkan perkhidmatan pengambilan bagasi atau bayaran kepuasan dijamin berdasarkan perjanjian perkhidmatan ini.
- l. Perjanjian Perkhidmatan ini tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh dipindah milik. Jika penerbangan penumpang dibatalkan atau diubah dan penerbangan baharu ditempah sebagai ganti yang tidak disenaraikan di bawah nombor pengesahan syarikat penerbangan penumpang yang mana perkhidmatan mereka dibeli daripadanya, penumpang mesti membeli perkhidmatan baharu untuk penerbangan baharu mereka. Untuk pembelian yang dilakukan melalui tapak web pembelian tiket dalam talian: setiap pembelian adalah bagi jadual perjalanan yang ditempah melalui tapak web dalam talian, yang akan disenaraikan di bawah nombor pengesahan yang diberikan oleh tapak web tersebut pada masa

pembelian. Apa-apa perubahan, termasuk pembatalan penerbangan dan penempahan semula, pada jadual perjalanan yang berlaku di luar tempahan web akan memerlukan pembelian perkhidmatan yang berasingan bagi penerbangan baharu yang ditempah. Penumpang boleh memberitahu penyedia tentang perubahan tersebut sebelum mana-mana penerbangan dalam jadual perjalanan berlepas, dengan menghantar e-mel kepada kami di info@blueribbonbags.com, dan memasukkan Nombor Perjanjian Perkhidmatan mereka dalam baris perkara yang menunjukkan penerbangan baharu dalam jadual perjalanan untuk mengelakkan daripada membeli perkhidmatan tambahan.

- m. Undang-undang yang Mentadbir; Bidang Kuasa: Perjanjian Perkhidmatan ini dan semua tuntutan yang timbul daripada perjanjian Pihak-Pihak yang dipertimbangkan di sini, sama ada timbul secara langsung atau tidak di bawah Perjanjian Perkhidmatan ini, hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Negeri New York tanpa menimbulkan konflik undang-undang. Pihak-Pihak bersetuju pada bidang kuasa eksklusif mahkamah negeri dan persekutuan yang bersidang di Negeri New York, Wilayah New York untuk penghakiman semua pertikaian yang timbul di bawah Perjanjian ini. Semua keputusan tentang Laporan Bagasi Salah Urus adalah tanggungjawab Blue Ribbon Bags sepenuhnya. Semua Penjual Pihak Ketiga atau rakan pengedar produk tidak mempunyai pengaruh, atau menghalangi keputusan yang dibuat berkenaan dengan Laporan Bagasi Salah Urus, termasuk semua Penolakan, Penutupan, atau Kelayakan untuk Bayaran Kepuasan Dijamin Blue Ribbon Bags. Semua Penjual Pihak Ketiga dan rakan pengedar produk juga akan mendapat ganti rugi sepenuhnya daripada apa-apa dan semua tindakan undang-undang akibat dari apa-apa keputusan yang dibuat berkaitan dengan Laporan Bagasi Salah Urus. Ini termasuk semua Penolakan, Penutupan, dan Kelayakan untuk Bayaran Kepuasan Dijamin Blue Ribbon Bags.
- n. Penumpang bersetuju bahawa BRB boleh berkongsi maklumat Laporan Bagasi Salah Urus dengan tapak web pelancongan dalam talian pihak ketiga atau agensi pelancongan, dari mana penumpang membeli perkhidmatan BRB yang secara langsung berkaitan dengan Laporan Bagasi Salah Urus itu. Sebarang penjualan yang dibuat secara langsung dengan BRB, melalui rujukan dari tapak web pelancongan dalam talian, atau agensi pelancongan, penumpang bersetuju bahawa BRB boleh berkongsi semua data penjualan dengan agensi yang merujuk penumpang ke tapak BRB untuk pembelian.

4. Pernyataan Privasi

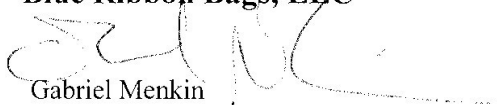
- a. Penyedia komited untuk melindungi privasi anda, mematuhi sepenuhnya peraturan privasi yang terpakai, termasuk Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) Kesatuan Eropah. Dengan membeli atau menggunakan perkhidmatan Pengambilan Bagasi, anda bersetuju dengan amalan pengumpulan dan penggunaan data yang diterangkan dalam pernyataan privasi ini.
- b. Persetujuan Pengumpulan Data: Untuk membeli dan menggunakan perkhidmatan pengesanan dan pengambilan bagasi, Penumpang mestilah bersetuju untuk memberikan data peribadi tertentu bagi membolehkan Penyedia memberikan perkhidmatan atau melaksanakan transaksi yang anda minta. Sebagai contoh, Penumpang memberikan data peribadi semasa pembelian Perjanjian Perkhidmatan dan, jika diperlukan, untuk menyelesaikan MBR dan perkhidmatan pengesanan bagasi lain. Data peribadi ini boleh merangkumi maklumat hubungan, seperti nama, gelaran, nama syarikat/organisasi, maklumat syarikat penerbangan/penerbangan/tempahan, maklumat pembayaran, alamat e-mel, nombor telefon dan faks, dan alamat fizikal.

c. [Persetujuan Penggunaan Data Peribadi:](#) Penyedia akan menggunakan data peribadi hanya untuk

tujuan yang ditetapkan dalam Perjanjian Perkhidmatan ini, untuk melaksanakan perkhidmatan dan transaksi yang anda minta.

- d. **Persetujuan Pendedahan Data Peribadi:** Data Peribadi yang anda berikan tidak akan didedahkan di luar Penyedia (termasuk anak syarikat, rakan sekutu, dan rakan usaha sama), dengan pengecualian berikut:
- i. **Persetujuan Pendedahan kepada Syarikat Penerbangan, Agensi Pelancongan, dan Perkhidmatan Pengurusan Bagasi:** Untuk membolehkan Penyedia menyediakan perkhidmatan atau melaksanakan transaksi yang anda minta, Penyedia boleh mendedahkan data peribadi kepada syarikat penerbangan, agensi pelancongan, dan perkhidmatan pengendalian bagasi, bagi pihak anda untuk membantu penyediaan perkhidmatan pengesanan dan pengambilan bagasi. Penyedia akan menyediakan kepada syarikat-syarikat ini hanya unsur data peribadi yang mereka perlukan untuk melaksanakan perkhidmatan tersebut. Syarikat dan pekerja mereka dilarang menggunakan data peribadi tersebut untuk apa-apa tujuan lain.
 - ii. **Persetujuan Pendedahan untuk Sebab-sebab Lain:** Penyedia boleh mendedahkan data peribadi jika diminta untuk berbuat demikian oleh undang-undang atau dengan niat baik bahawa tindakan tersebut diperlukan untuk mematuhi keperluan undang-undang atau proses undang-undang yang diserahkan kepada kami, untuk melindungi dan mempertahankan hak atau harta kami, atau dalam keadaan mendesak untuk melindungi keselamatan diri mana-mana individu.
- e. **Pengawal Data dan Perubahan Dasar:** Penyedia, sebagai penaja dan penyelenggara tapak web, adalah juga pengawal bagi data yang dikumpulkan. Penyedia boleh menilai semula dasar ini secara berterusan dan berhak mengubah dasar privasinya untuk mempromosikan pematuhan selanjutnya.
- f. **Tempoh Penyimpanan Data dan Protokol Penghapusan:** Data yang dikumpulkan hendaklah disimpan selama jangka waktu untuk membolehkan Penyedia menyediakan perkhidmatan atau melaksanakan permintaan transaksi oleh Penumpang, dan sehingga enam bulan selepas tamat tempoh hak undang-undang atau peraturan, memastikan bahawa tuntutan Penumpang difailkan tepat pada waktunya. Tidak mengambil kira perkara yang disebutkan sebelumnya, Penumpang kemudiannya boleh memilih untuk meminta penghapusan data pribadi dengan menghantar permintaan ke info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC


Gabriel Menkin
Chief Executive Officer