

SZOLGÁLTATÁSI SZERZDÉS

Ez a Szolgáltatási szerződés (a „Szolgáltatási Szerződés”) azon a napon hatályos, amikor a Blue Ribbon Bags („Szolgáltató”) által kínált poggyászkövetési szolgáltatást a légitársaság utasa („Utas”), vagy valaki az nevében megvásárolja. A Szolgáltató és az Utas a továbbiakban együttesen „Feleknek”.

A felek az alábbiakban állapodnak meg:

1. SZOLGÁLTATÁSI SZERZDÉS:

A Szolgáltató által kínált poggyászkövetési szolgáltatás magában foglalja az egy járatra vagy több járatra feladott poggyász visszavételi szolgáltatását, ide nem értve azokat a járatokat, amelyekre az Utas felszállt, vagy amelyet félreirányítottak az Ön járatának végpontjától eltér célállomásra. Amint azt az elindult repülőjárat légitársasága jelentette („Rosszul kezelt poggyász”), a szolgáltatással való elégedettségi garanciával, amely magában foglalja minden olyan helytelenül kezelt poggyász díjazását, amely nem található meg meghatározott időn belül. Ez a rögzített időtartam az utas leszállásának időpontjától számított 96 óra, amelyben a poggyász nem érkezett meg az utassal, a repült légitársaság által tervezett és bejelentett módon.

A szolgáltatás elemei a következők:

(a) Poggyászfelvétel

A Poggyászfelvétel szolgáltatás részeként a Szolgáltató köteles aktívan együttműködni az utassal, a légitársasággal és más erőforrásokkal, hogy megtalálja és felgyorsítsa az utas rosszul kezelt poggyászának visszaszállítását a repülőgép tényleges érkezési idejétől számított 96 órán belül az utas végső célállomására (a továbbiakban: „Szolgáltatási időszak”). **Az utas tudomásul veszi, hogy a Blue Ribbon Bags egy internetalapú szolgáltatás. Minden, a helytelenül kezelt poggyász bejelentéssel kapcsolatos levelezés, vagy bármi, ami a Blue Ribbon Bags szolgáltatással kapcsolatos, kizárólag e-mailben történik a Szolgáltatóval. Az utasok és az ügyfelek továbbra is kötelesek betartani a jelen Szolgáltatási szerződés feltételeit, még megfelelő internet- vagy e-mail-hozzáférés nélkül is.**

Minden megvásárolt szolgáltatás csak azokra a járatokra vonatkozik, amelyek szerepelnek azon légitársaság visszaigazolási számában, amelyhez a szolgáltatást megvásárolták. Ha több járatot külön-külön foglalnak le, és külön visszaigazolási számok alatt szerepelnek, akkor minden egyes légitársasági visszaigazolási számhoz külön Szolgáltatási szerződést kell vásárolni. Az utazási irodák a szolgáltatást a GDS-ük által diktált „PNR” szám alatt vásárolhatják meg. Az online utazási irodák kínálhatják a terméket a webhelyükön vásárolt oda-vissza repülőjegyekhez, még akkor is, ha az oda-vissza menetjegy több légitársaság visszaigazolási számát is tartalmazza. Az Utazásbiztosítók felvehetik termékünket kínálatukba, és a termék az utasnak ugyanazt a dátumtartományt fedi le, mint a megvásárolt utasbiztosítás, függetlenül attól, hogy az adott dátumtartományon belül hány járat érkezik.

(b) Szolgáltatási elégedettségi garancia kifizetés

Amennyiben a Poggyászátvételi szolgáltatás nem jár sikerrel, és az Utas helytelenül kezelt poggyászát a Szolgáltatási Idszakon belül nem küldik vissza, a Szolgáltató a Szolgáltatási Megelégedettségi Garancia Felelsségi Limit szerint fizet az Utasnak. A szolgáltató többszintű poggyászfelvételi szolgáltatás közül választhat. Az utasnak meg kell választania a Poggyászátvételi szolgáltatások kívánt szintjét, a megfelelő Szolgáltatási Elégedettségi Garancia Felelsségi Limittel, az alábbi (d) szakaszban meghatározottak szerint, és ki kell fizetnie a Szolgáltatónak a megfelelő Szolgáltatási szerződési díjat, amely az alábbi (c) pontban szerepel.

(c) Szolgáltatási szerződés díja (d) A szolgáltatás elégedettségi garanciája felelsségi korlát

A szolgáltatással kapcsolatos elégedettségi garanciához kapcsolódó felelsségi limit díja utasonként két (2) ki nem adott poggyászra korlátozódik.

A jelen Szolgáltatási szerződésben meghatározott Poggyászátvételi szolgáltatásokra és a Szolgáltatási Megelégedettségi Garancia kifizetésére való jogosultság érdekében az Utas elfogadja és köteles teljes körben betartani a következőket:

2. AZ UTAS FELADATAI ÉS KÖTELESSÉGEI:

a. A Szolgáltatási Szerződés díjának az Utas általi megfizetése a jelen Szolgáltatási Szerződés feltételeinek Utas általi teljes kör elfogadását jelenti.

b. Minden információnak, amelyet a Szolgáltatónak a poggyázkövetési szolgáltatás megvásárlásakor vagy a helytelenül kezelt poggyász bejelentése ("MBR") benyújtásakor adnak meg, pontosnak és valósnak kell lennie. A termék megvásárlásakor a pontatlan adatok megadása, beleértve az utas elírt nevét, rossz légitársaság választást és rossz légitársasági visszaigazolási számokat (az e-jegy számok vagy bármely, az utasnak repülőjegyét eladó utazási iroda által kiadott jegyszámok nem minősülnek légitársasági megerősít számoknak. A légitársaság visszaigazolási számát magának a légitársaságnak kell kiállítania, és csak azok a járatok jogosultak poggyászfelvételi szolgáltatásokra vagy a(z) Blue Ribbon Bags által nyújtott elégedettségi garancia kifizetésre, amelyek a légitársaság által kiállított visszaigazolási szám alatt fel vannak sorolva), érvényteleníti a Szolgáltatási szerződést, és az utas nem lesz jogosult a jelen Szolgáltatási szerződés alapján semmilyen poggyászfelvételi szolgáltatásra és a szolgáltatási elégedettség garanciájára sem. A helytelenül kezelt poggyász bejelentésekor a szolgáltatónak megadott összes információt a helytelenül kezelt poggyász bejelentések feldolgozásához használjuk fel, beleértve a légitársaságok érkezési idejét is. Ha az utas rossz e-mail címet ír be a helytelenül kezelt poggyász jelentés részeként, a szolgáltató nem vállal felelsséget azért, ha az utas nem tud válaszolni vagy nem tudja betartani a jelen Szolgáltatási szerződés elírásait.

c. Ha a szolgáltató e-mailben tájékoztatja az utast az utas helytelenül kezelt poggyász jelentésében megadott téves információról, az utasnak 12 órája van a helytelenül megadott adatok kijavítására. Az utas által a tájékoztatást követő 12 órán belül nem javított téves információ érvényteleníti a szolgáltatási szerződést és a helytelenül kezelt poggyászáról szóló jelentést, és az Utas nem jogosult poggyászátvételi szolgáltatásokra vagy elégedettségi garanciához kapcsolódó kifizetésre.

d. Az utasnak meg kell vásárolnia a poggyázkövet szolgáltatást a repülőgép első indulási időpontja előtt. Az utas a poggyázkövet szolgáltatást a ki- és bejövő útján belüli összes járat előtt köteles megvásárolni. Az utas nem vásárolhatja meg a szolgáltatást az utazás két szakasza között (azaz a csatlakozó járatok között). Minden olyan járatot, amely az utas útvonalán belül van, vagy amelyet az utas igénybe vesz, hogy megérkezzen a célállomásra, és minden olyan járatot, amelyre az utas poggyászát vagy csomagjait bármely légitársaság poggyászcímkéz rendszere megjelöli a végső úti céljuk felé vezető úton, le kell fedni a Blue Ribbon Bags szolgáltatással, hogy jogosult legyen a poggyászátvételi szolgáltatásokra, vagy a Blue Ribbon Bags elégedettségi garanciához kapcsolódó kifizetésre helytelenül kezelt poggyász esetén. Az utas célállomás felé történő utazásának bármely része, vagy ha az utasok poggyászeit bármely légitársaság poggyászcímke rendszere alatti repüléshez vannak felcímkézve, amelyre nem vonatkozik a Blue Ribbon Bags szolgáltatási szerződés, az utast kizárja a poggyászátvételi szolgáltatásokból vagy a az elégedettségi garanciához kapcsolódó kifizetésből helytelenül kezelt poggyász esetén még abban az esetben is, ha az adott utazáson belüli összes többi járat számára külön szolgáltatást vásároltak. A helytelenül kezelt poggyász bejelentését követően az utas nem vásárolhat további szolgáltatásokat olyan további járatokhoz,

amelyeknek bármi közük van az aktív MBR szerint bejelentett poggyászhoz. A szállítási cím olyan módosítása, amely további járatot igényel, amely további szolgáltatást igényel, nem vásárolható meg a helytelenül kezelt poggyász bejelentését követően. Az utas kézbesítési címének megváltozása egy helytelenül kezelt poggyász esetén, amelyet már bejelentettek annak a szolgáltatónak, amely még nem rendelkezik a kiegészítő járatához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatással, az utast kizárja a poggyászátvételi szolgáltatásokra való jogosultságból, vagy a Blue Ribbon Bags elégedettségi garanciájához kapcsolódó kifizetésből.

e. Az utas tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak jogában áll visszautasítani a poggyászkövet szolgáltatás termékének megvásárlására irányuló minden erőfeszítést, és bármikor felmondhat bármely Szolgáltatási szerződést (beleértve a Szolgáltatási szerződés díjának az utas részére történő visszatérítését is) a helytelenül kezelt poggyász utas általi bejelentésének benyújtása miatt.

f. Az utasnak haladéktalanul, a Szolgáltatási időszakon belül be kell jelentenie a légitársaságnak (a légitársaság szabályai által előírt módon), hogy az utas poggyászát helytelenül kezelték vagy nem kézbesítették, mielőtt a szolgáltató felé jelentené a helytelenül kezelt poggyászát.

g. Az utasnak kapnia kell egy visszaigazolást a légitársaságtól a helytelenül kezelt poggyász miatt tett bejelentéséről, amelynek tartalmaznia kell egy a légitársaság által elvesztett poggyással kapcsolatos bejelentéshez tartozó egyedi azonosítót (ezt gyakran fájlkeresnek, hivatkozási számnak vagy nyomkövetési számnak nevezik). A Blue Ribbon Bags nem kér le egyedi azonosítószámokat (fájlhivatkozási, helymeghatározó- vagy nyomkövetési számokat) a légitársaságtól az ügyfél nevében. Az utas felelősége, hogy ezeket az információkat begyjtse a légitársaságtól, amikor az elvesztett poggyászra vonatkozó bejelentését benyújtja a légitársaságnak. Az egyedi azonosító számokat nem tartalmazó, helytelenül kezelt poggyászjelentéseket nem dolgozzuk fel, és az utas nem lesz jogosult a jelen Szolgáltatási szerződés értelmében semmilyen poggyászfelvételi szolgáltatásra és a szolgáltatáshoz tartozó elégedettségi garanciával kapcsolatos kifizetésre.

h. Az utasnak ezt követően jelentenie kell a helytelenül kezelt poggyászigénylést a Szolgáltatónak a jelen megállapodás 2(k) szakaszában leírt jelentési módszerek alkalmazásával, beleértve az elvesztett poggyász miatti bejelentéshez a légitársaság által kiadott egyedi azonosítót ("fájl hivatkozási száma"), valamint a minden egyes poggyászhoz tartozó azonosítót ("poggyászcímke száma"), és minden szükséges információt a repülőgép tényleges érkezési idejét követő 24 órán belül a helytelenül kezelt poggyász bejelentésének feldolgozásához. Bármilyen helytelenül kezelt poggyászjelentést, amelyet a Blue Ribbon Bags felé jelentenek a repülőgép tényleges érkezési idejétől számított 24 órás határidő lejártát követően, a körülményektől és okoktól függetlenül elutasítják, és ezek az utasok nem jogosultak poggyászátvételi szolgáltatásokra, illetve a szolgáltatáshoz tartozó elégedettségi garanciához kapcsolódó kifizetésre.

i. A helytelenül kezelt poggyász bejelentési folyamatának befejezése érdekében minden utas köteles benyújtani a jelentés másolatát, amelyet a légitársaság az utasnak az elvesztett poggyászra vonatkozó bejelentés Blue Ribbon Bags részére történő benyújtásakor az utas repülőjáratának leszállásától számított 24 órán belül annak érdekében, hogy az utas jogosult legyen poggyászátvételi szolgáltatásokra vagy a Blue Ribbon Bags elégedettségi garanciájához kapcsolódó kifizetésre. Ha ezt a – a légitársaság által az utasnak átadott – dokumentációt nem nyújtják be a Blue Ribbon Bags részére az utas járatának leszállását követő 24 órán belül, a Blue Ribbon Bags cégnél benyújtott helytelenül kezelt poggyász miatti bejelentést a 24 órás határidő lejártát követően azonnal elutasítják, és az utas nem jogosult a poggyászátvételi szolgáltatásokra vagy a Blue Ribbon Bags elégedettségi garanciához kapcsolódó kifizetésre. A bejelentést az utasnak kell benyújtania a kijelölt Blue Ribbon Bags e-mail címére az mbr@blueribbonbags.com címre, és az utasnak meg kell adnia a szolgáltatási szerződés számát, amelyet a Blue Ribbon Bags adott meg neki a vásárláskor, az e-mail tárgy sorában. Az itt leírtaktól eltérő módon benyújtott légitársasági dokumentumok nem minősülnek érvényes benyújtásnak, és nem fogják figyelembe venni a Blue Ribbon Bags cégnél benyújtásra kerülő semmilyen helytelenül kezelt poggyász miatti bejelentés feldolgozásával kapcsolatban. Az ebben a szakaszban leírt módon benyújtott kísérdokumentumokkal nem rendelkező bejelentéseket az utas járatának leszállásától számított 24 órás határidő lejártakor elutasítják, és az utas nem lesz jogosult poggyászátvételi szolgáltatásokra vagy a Blue Ribbon Bags elégedettségi garanciájához kapcsolódó kifizetésre.

j. A Blue Ribbon Bags szolgáltatási szerződés feltételei szerint minden poggyász az utashoz visszaküldöttnek és ez a szolgáltatási szerződés teljesítettnek minősül, amikor a légitársaság elvesztett poggyászokat nyilvántartó rendszere szerint a poggyász az utas légitársaság felé benyújtott elvesztett poggyász bejelentésben megadott repülésterre megérkezik.

k. Az utas köteles helytelenül kezelt poggyászra vonatkozó jelentés benyújtásával jelenteni a helytelenül kezelt poggyászra vonatkozó követelését a Szolgáltatónak a következő módok valamelyikén:

- online: <https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger> vagy
- telefonon a (888) BAGGAGE (888-224-4243) számon, a nap 24 órájában, a hét minden napján.
- A helytelenül kezelt poggyászáról szóló jelentéseket az utas leszállását követő 24 órán belül el kell küldeni a Blue Ribbon Bags részére, hogy jogosultak legyenek a szolgáltatásokra

l. Az utas ezennel kifejezetten felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy az Utas nevében eljárjon a Poggyászátvételi szolgáltatás nyújtása során, ideértve a légitársasággal való minden közvetlen kommunikációt is, továbbá vállalja, hogy haladéktalanul megadja ennek a felhatalmazásnak a szükséges írásos vagy egyéb megerősítését. Az utas teljes körű engedélyt ad bármely légitársaságnak, hogy az utas nevében minden személyes és poggyászra/repülésre vonatkozó információt kiadjon a Szolgáltatónak. Amikor az utas az Online Utazási Irodán vagy a Termék bármely más harmadik fél eladóján keresztül vásárolja meg a BRB szolgáltatást, az utas teljes felhatalmazást ad az Online Utazási Irodának vagy Harmadik Fél Eladónak, hogy minden személyes és utazási útvonaladatát bármikor átadja a Szolgáltatónak az utas utazása előtt vagy után.

m. Eltér írásbeli megállapodás hiányában, a szolgáltatás Elégedettségi garancia kifizetése alapján, egy adott helytelenül kezelt poggyász jelentésre csak teljesített valamennyi kifizetést a csekk kiállításától számított 90 napon belül be kell váltani. A kiállítás dátumától számított 90 napon belül be nem váltott csekk érvényteleníti a garantált elégedettségi kifizetést, és a Blue Ribbon Bags a továbbiakban nem lesz felelős az adott utasnak a hivatkozott helytelenül kezelt poggyász jelentésért járó kifizetésekért.

n. Ha a helytelenül kezelt poggyász bejelentést bármilyen és/vagy minden ok miatt lezárták vagy elutasították, és az utas hibának találja az MBR lezárását, az utasnak a lezárásról vagy az elutasításról szóló e-mail kézhezvételétől számítva 12 órája van tájékoztatni a hibáról a [COMMON_COMPANY_NAME] társaságot. Az utas csak úgy értesítheti a Blue Ribbon Bags céget erről a hibáról, ha e-mailt küld a szolgáltatónak az mbr@blueribbonbags.com címre, és megadja MBR-számát a tárgyban. A 12 órási időszak után kapott vagy bármilyen más módon jelentett hiba e-maileket nem fogadjuk el, és az MBR fájlt nem nyitjuk meg újra, és az utas nem lesz jogosult poggyászfelvételi szolgáltatásra vagy garantált elégedettségi kifizetésünkre, tekintet nélkül a körülményekre. Ha a szolgáltató elfogadja a hibát, és újra megnyitja az MBR fájlt, a szolgáltatónak további 72 órája van az utas járatának leszállásától számított eredeti 96 óra lejártától, más néven a szolgáltatási időszakon belül az utas poggyászána felkutatására. Bármely olyan csomag, ami egy bármilyen okból újranyitott helytelenül kezelt poggyász jelentéshez tartozik, az utashoz „visszaküldöttnek” minősül a jelen szolgáltatási szerződés értelmében, amint a poggyászt átveszik a légitársaság elvesztett poggyász miatti bejelentésében feltüntetett repülésterre és az utas a továbbiakban nem lesz jogosult a poggyászátvételi szolgáltatásokra vagy a Blue Ribbon Bags garantált elégedettségi kifizetésre.

o. Az utas által jelentett minden olyan rosszul kezelt poggyász, amelyet a légitársaság vagy a repüléster kérésére az utasnak egy repülésterre „újra ellenőriznie” kellett, abban az esetben, ha a légitársaság megköveteli a poggyász átvételét és újraellenőrzését egy csatlakozó járatral vagy bármilyen más okból, ha a légitársaságnak nincs feljegyzése arról, hogy a poggyász újraellenőrzése megtörtént, amikor azt előírták, nem minősül „helytelen kezelésnek” a jelen Szolgáltatási szerződés feltételei szerint, és nem jogosult poggyászátvételi szolgáltatásokra vagy a Blue Ribbon Bags garantált elégedettségi kifizetésre.

3. TOVÁBBI FELTÉTELEK:

a. Ez a szolgáltatási szerződés csak a helytelenül kezelt poggyászra vonatkozik. Minden helytelenül kezelt poggyásznak „címkeszámot” kell kapnia a légitársaságtól a poggyász repülésterre történő ellenőrzésekor. A

címkeszám nélküli táskák nem minősülnek helytelenül kezelt táskának a jelen Szolgáltatási szerződés rendelkezései értelmében.

b. Jelen Szolgáltatási Szerződés nem vonatkozik az utasnak a Szolgáltatási Idszakon belül visszaadott poggyászra, tekintet nélkül a poggyász állapotára, illetve tartalmára.

c. A jelen Szolgáltatási Szerződés nem vonatkozik a poggyász vagy annak tartalma bármikor, akár a poggyász utashoz való visszaadását követő időszakot is ideértve, történő ellopására vagy megrongálódására. Bármely légitársaság által elvesztett poggyásszal kapcsolatos olyan követelések, amelyek az utas által felsorolt szakaszokon belül légi utazástól eltérő utazási formákat foglalnak magukban, érvénytelenítik a szolgáltatási szerződést, és az utas nem jogosult a poggyászátvételi szolgáltatásokra vagy a Blue Ribbon Bags garantált elégedettségi kifizetésére.

d. A Szolgáltató felmondhatja a jelen Szolgáltatási Megállapodást, és a Szolgáltató semmilyen kötelezettséget nem vállal az Utassal vagy bármely harmadik féllel szemben, ha a légitársaság vagy a Szolgáltató csalási bejelentést tesz vagy nyomozást folytat az elvesztett poggyász követelésével vagy a helytelenül kezelt poggyász bejelentésével kapcsolatban. A Szolgáltató a csalással kapcsolatos keresetet benyújthatja a megfelelő nyomozó hatóságoknak.

e. Jelen Szolgáltatási Szerződés hivatkozásként tartalmaz minden olyan utasítást, amely a hibásan kezelt poggyászjelentésekkel vagy a Szolgáltató webhelyén közzétett poggyászszolgáltatási funkciókkal kapcsolatos, beleértve a rendszeres frissítéseket is.

f. A Szolgáltatási Idszakon belül az Utas által a légitársaságnak megadott rendeltetési helyre kézbesített, visszaküldött poggyászokat a jelen Szolgáltatási Szerződés teljesítése esetén az Utasnak visszaküldöttnek kell tekinteni.

g. A szolgáltatással való elégedettség garanciájának díjazása, a felelősség helytelenül kezelt poggyászért személyenként két (2) poggyászra korlátozódik.

h. Az utas nem jogosult többszörös díjazásra a Szolgáltatás-elégedettségi garancia felelősségi korlátja értelmében ugyanazon a helytelenül kezelt poggyászért, még akkor sem, ha több szolgáltatási szerződést vásárol.

i. Abban az esetben, ha az Utas a Szolgáltatási szerződés díját nem fizeti, vagy a Szolgáltató elutasítja vagy felmondja a Szolgáltatási szerződést, a Szolgáltatási szerződés hatálytalan, és a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség nem terheli az Utassal vagy bármely harmadik féllel szemben. Ez a rendelkezés arra az esetre vonatkozik, ha egy adott szolgáltatási szerződés hitelkártya-terhelése vitatott.

j. Repültér (azaz elvesztett és megtalált repültér vagy bármely más repültéri hivatal) által kiadott poggyászjegyzkönyvek (PIR), vagy repültér által kiállított poggyász-szabálytalansági jelentések (BIR) vagy elvesztett poggyász bejelentési nyomtatványok: Az utas nem jogosult a jelen Szolgáltatási szerződés szerinti Szolgáltatási Elégedettségi Garancia kifizetésére olyan légitársasági kárigény-visszaigazolások esetén, amelyeket a repültér PIR vagy BIR vagy elvesztett poggyász igényllapként ad ki, kivéve, ha a légitársaság külön kifizetést (kompenzációt) ad ki a helytelenül kezelt poggyászért. Csak abban az esetben, ha a légitársaság külön kártérítést biztosított az utas elvesztett poggyászáért, a Szolgáltató a Szolgáltatási Idszakon belül a vissza nem adott, helytelenül kezelt poggyászért a Szolgáltatási Elégedettségi Garancia összegét fizeti ki. Amennyiben a légitársaság nem ad külön kártérítést, a Szolgáltatót nem terheli fizetési kötelezettség. Igazolni kell a helytelenül kezelt poggyászért a légitársaság által teljesített kifizetést. A légitársaság által az utasnak nyújtott kártérítést a kártérítést nyújtó légitársaságnak dokumentálnia kell, és a légitársaság által dokumentáltan az elvesztett poggyászra kell vonatkoznia. Az utasoknak „szükségleti díjat” vagy a poggyász eltérése során felmerült költségek megtérítését kínáló légitársaság általi kifizetés nem minősül kártérítésnek, és az utas nem jogosult a BRB garantált elégedettségi kifizetésre.

k. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokból eredő késedelemért. Ez magában foglalja, de nem kizárólagosan, minden olyan táskát, amelyet biztonsági okok miatt nem lehet a járatra felpakolni

(ideértve, de nem kizárólagosan a táskában talált veszélyes árut, és/vagy a táskát, amelyet a vármhatóság bármilyen okból feltartott). Ezenkívül a felvett poggyászt az utasnak kézbesíteni próbáló harmadik fél fuvarozók által okozott sikertelen kézbesítések tekintetében, vagy ha az Utas nem tesz ésszer erőfeszítéseket a felvett poggyász átvételére a szolgáltatási időszakon belül, vagy a szolgáltató által kért bármilyen módon nem segíti a szolgáltatót a szolgáltatási időszakon belül. Ez magában foglalja a Szolgáltató által a poggyász leírására, az utas poggyászában lévő tartalomjegyzékre vagy az utas által a poggyászon elhelyezett azonosító címkékre vagy jelölésekre vonatkozó kéréseit. Az utasnak minden ilyen jelleg megkeresésre a szolgáltató kérésétől számított 12 órán belül válaszolnia kell. Azok a kérések, amelyekre a Szolgáltató kérésétől számított 12 órán belül nem válaszolnak, érvénytelenítik a helytelenül kezelt poggyász jelentést, és az utas a továbbiakban nem jogosult poggyászfelvételi szolgáltatásokra vagy a jelen szolgáltatási szerződés szerinti garantált elégedettségi kifizetésre.

l. A jelen Szolgáltatási szerződés vissza nem térítendő és át nem ruházható. Ha az utas járatát törlik vagy módosítják, és a helyére új járatot foglalnak, amely nem szerepel az utas légitársaságának visszaigazoló száma alatt, amellyel a szolgáltatást vásárolta, az utasnak új szolgáltatást kell vásárolnia az új járatához. Online jegyértékesítő webhelyeken keresztül történő vásárlások esetén: minden vásárlás az online webhelyen keresztül lefoglalt útvonalon történik, amely az adott webhely által a vásárláskor megadott visszaigazoló szám alatt jelenik meg. Az útvonalon az internetes foglaláson kívül bekövetkező bármilyen változás, beleértve a repülőjegy törlését és újrafoglalását, külön szolgáltatást igényel minden új lefoglalt járatához. Az utas értesítheti a szolgáltatót a változásról az útvonalon belüli bármelyik járat indulása előtt az info@blueribbonbags.com e-mail címen a tárgysorban az útvonalon belüli új járat Szolgáltatási szerződés számát feltüntetve, hogy ne kelljen kiegészítő szolgáltatást vásárolnia.

m. Irányadó jog; Joghatóság: A jelen Szolgáltatási Szerződésre és a Felek itt tárgyalt megállapodásából eredő összes követelésre, függetlenül attól, hogy közvetlenül a jelen Szolgáltatási Szerződésből erednek-e, New York állam joga az irányadó és azzal összhangban értelmezendő a kollíziós jog elírásainak alkalmazása nélkül. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodásból eredő valamennyi jogvita elbírálása tekintetében a New York államban, New York megyében elhelyezkedő állami és szövetségi bíróságok kizárólagos joghatósága alá tartoznak. A helytelenül kezelt poggyász jelentésekkel kapcsolatos minden döntés a Blue Ribbon Bags kizárólagos felelőssége. A termék egyetlen Harmadik fél Eladója vagy forgalmazója partnere nincs befolyással és nem korlátozza a meglévő, helytelenül kezelt poggyászjelentésekkel kapcsolatos döntéseket, beleértve a Blue Ribbon Bags garantált elégedettségi kifizetésre vonatkozó összes elutasítást, lezárást vagy minősítést. Valamint a termék összes Harmadik Fél Eladója és forgalmazója partnere teljes mértékben mentesül a helytelenül kezelt poggyász jelentéssel kapcsolatos döntésekből eredő minden jogi lépés alól. Ez magában foglalja a(z) Blue Ribbon Bags Garantált elégedettségi fizetés összes elutasítását, lezárását és minősítését.

n. Az utas beleegyezik abba, hogy a BRB megoszthatja a helytelenül kezelt poggyász jelentésével kapcsolatos információkat azzal a harmadik fél online utazási oldallal vagy utazási irodával, amelytől az utas megvásárolta a helytelenül kezelt poggyász jelentéshez közvetlenül kapcsolódó BRB szolgáltatást. Bármely, közvetlenül a BRB-vel végrehajtott értékesítés esetén, amely egy online utazási webhely vagy utazási iroda ajánlása alapján érkezik, az utas elfogadja, hogy a BRB megoszthatja az összes értékesítési adatot azzal az ügynökséggel, amely az utast a BRB webhelyére vásárlás céljából irányította.

4. ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

a. A Szolgáltató elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt, teljes mértékben betartva a vonatkozó adatvédelmi előírásokat, beleértve az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletét (GDPR). A Poggyászfelvétel szolgáltatás megvásárlásával vagy igénybe vételével Ön hozzájárul a jelen adatvédelmi nyilatkozatban leírt adatgyűjtési és -felhasználási gyakorlatokhoz.

b. Adatgyűjtési hozzájárulás: A poggyászkövetési és -visszavételi szolgáltatások megvásárlásához és igénybe vételéhez az Utasnak hozzá kell járulnia bizonyos személyes adatok megadásához, amelyek lehetővé teszik a Szolgáltató számára a szolgáltatás nyújtását vagy az Ön által kért tranzakció végrehajtását. Például az Utas a Szolgáltatási Szerződés megvásárlásakor, illetve szükség esetén az MBR és egyéb poggyász helyreállítási szolgáltatások teljesítéséhez személyes adatokat ad meg. Ezek a

személyes adatok tartalmazhatnak elérhetségi adatokat, például az Ön nevét, beosztását, cég/szervezet nevét, légitársaság/járat/foglalási információkat, fizetési információkat, e-mail címet, telefon- és faxszámot, valamint természetbeni címet.

c. Hozzájárulás a személyes adatok használatához: A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a jelen Szolgáltatási szerződésben meghatározott célokra, az Ön által kért szolgáltatások és tranzakciók teljesítéséhez használja fel.

d. Hozzájárulás a személyes adatok közzétételéhez: Az Ön által megadott személyes adatokat a Szolgáltatón (ideértve annak leányvállalatait, fióktelepeit és vegyesvállalatait) kívül nem adjuk ki, az alábbi kivételekkel:

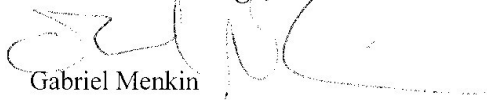
i. Hozzájárulás a légitársaságokkal, utazási irodákkal és poggyászkezelési szolgáltatókkal való közléshez: Annak lehetővé tétele érdekében, hogy a Szolgáltató az Ön által kért szolgáltatást nyújthassa vagy végrehajthassa az Ön által kért tranzakciót, a Szolgáltató az Ön nevében személyes adatokat közölhet légitársaságokkal, utazási irodákkal és poggyászkezel szolgáltatókkal, hogy segítse a poggyázkövetési és -visszavételi szolgáltatást. A Szolgáltató ezeknek a cégeknek a személyes adatoknak csak azokat az elemeit bocsátja rendelkezésére, amelyekre a szolgáltatások nyújtásához szükségük van. Ezeknek a cégeknek és alkalmazottaiknak tilos ezeket a személyes adatokat bármilyen más célra felhasználni.

ii. Hozzájárulás egyéb okok miatti közzétételhez: A Szolgáltató kiadhatja a személyes adatokat, ha azt törvény elírja, vagy abban a jóhiszem meggyzdésében, hogy az ilyen intézkedés a jogszabályi követelményeknek vagy a számunkra kézbesített jogi eljárásnak való megfeleléshez, jogaink vagy tulajdonunk védelme érdekében, vagy sürgs körülmények között szükséges bármely egyén személyes biztonságának védelme érdekében.

e. Adatkezel és szabályzat változásai: A Szolgáltató, mint a weboldal szponzora és fenntartója egyben a gyjtött adatok kezelje is. A Szolgáltató a jelen szabályzatot folyamatosan felülvizsgálhatja, és fenntartja a jogot, hogy adatvédelmi szabályzatát módosítsa a további megfelelés elsegítése érdekében.

f. Adatmegrzési idszak és törlési protokollok: Az összegyjtött adatokat mindaddig meg kell rizni, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást vagy az Utas tranzakciós kérelmét teljesíteni tudja, valamint a jogszabályi vagy jogszabályi jogosultsági idszakok lejártát követen legfeljebb hat hónapig, biztosítva az Utas igényeinek idben történ benyújtását. A fentiek ellenére az Utas ezt követen dönthet úgy, hogy kéri személyes adatainak törlését az info@blueribbonbags.com e-mail címen.

Blue Ribbon Bags, LLC



Gabriel Menkin
Chief Executive Officer